

Na temelju članka 58. Statuta Centra za pružanje usluga u zajednici Zagrebački centar za neovisno življenje (dalje u tekstu: Centar), a u vezi sa člankom 26. Zakona o zaštiti tajnosti podataka (NN 108/96) i člankom 34. Zakona o tajnosti podataka (NN 79/07 i 86/12), ravnateljica Centra uz prethodnu suglasnost Upravnog vijeća Centra, dana 16. lipnja 2026. godine donosi:

PRAVILNIK o poslovnoj i profesionalnoj tajni

I. OPĆE ODREDBE

Članak 1.

Ovim Pravilnikom utvrđuje se koji se podaci smatraju poslovnom tajnom i profesionalnom tajnom (u daljnjem tekstu: Pravilnik), koje su osobe ovlaštene priopćavati podatke koji imaju obilježje poslovne i profesionalne tajne, kao i obveze odgovornih osoba i drugih zaposlenika Centra u vezi raspolaganja i čuvanja poslovne i profesionalne tajne.

Podaci u smislu ovog Pravilnika su dokumenti, saznanja, postupci, predmeti, usmena priopćenja i/ili informacije koji su nastali i/ili prikupljeni u okviru poslovanja Centra, a čijim bi odavanjem i/ili priopćavanjem ili davanjem na uvid neovlaštenim osobama mogle nastupiti ozbiljne štetne posljedice radnicima Centra, korisnicima Centra ili Centru kao ustanovi.

Članak 2.

Izrazi koji se koriste u ovom Pravilniku, a imaju rodno značenje, bez obzira na to koriste li se u muškom ili ženskom rodu, odnose se jednako na muški i ženski rod.

II. POSLOVNA TAJNA

Poslovna tajna

Članak 3.

Poslovnu tajnu predstavljaju podaci koji su kao poslovna tajna određeni zakonom, drugim propisom ili ovim Pravilnikom, koji su rezultat poslovne aktivnosti Centra zbog čijeg bi neovlaštenog priopćavanja trećima/neovlaštenim osobama mogle nastupiti štetne posljedice.

Poslovnom tajnom smatraju se također podaci:

- koje je kao poslovnu tajnu Centar, odnosno neki od radnika Centra, saznao od drugih pravnih osoba,
- koje sadrže ponude na natječaj – do objavljivanja rezultata,
- drugi podaci koji su od posebnog poslovnog značaja za Centar, osim onih koji se sukladno zakonu ne mogu smatrati poslovnom tajnom,
- osobni podaci o radnicima Centra,
- osobni podaci korisnika Centra.

Čuvanje poslovne tajne

Članak 4.

Za čuvanje dokumentacije koja se smatra poslovnom tajnom zadužuje se osoba koju odredi ravnatelj Centra.

Uvid u poslovne tajne Centra i obvezu čuvanja poslovne tajne u Centru ima ravnatelj i pomoćnik ravnatelja Centra.

Uvid u poslovne tajne Centra i obvezu čuvanja poslovne tajne imaju i voditelji ustrojstvenih jedinica/odjela Centra za podatke koje prikuplja, obrađuje i pohranjuje ustrojstvena jedinica/odjel Centra ili koje saznaju u obavljanju poslova iz svog područja rada, a koji su u smislu članka 3. ovoga Pravilnika poslovna tajna.

Poslovnu tajnu dužni su čuvati svi radnici Centra i korisnici Centra koji na bilo koji način saznaju za podatak koji se smatra poslovnom tajnom.

Priopćavanje poslovne tajne

Članak 5.

Podaci koji predstavljaju poslovnu tajnu mogu se priopćavati samo ovlaštenim državnim odnosno javnim tijelima, a ostalim osobama samo sukladno ovlaštenjima prema posebnim propisima, uz prethodno upozorenje o tajnosti podataka.

Podatke iz stavka 1. ovog članka koji se smatraju poslovnom tajnom može drugim osobama priopćiti samo ravnatelj Centra, odnosno osoba koju ravnatelj Centra na isto izričito ovlasti.

Ne smatra se povredom čuvanja poslovne tajne priopćavanje podataka koji se smatraju poslovnom tajnom ukoliko je riječ o podacima koji se mogu ili moraju priopćavati:

- na temelju zakona i drugih propisa,
- na temelju ovlasti koja proizlazi iz dužnosti koju obavljaju, položaja na kome se nalaze ili radnog mjesta na kojem su zaposleni.

Ne smatra se povredom čuvanja poslovne tajne priopćavanje podataka koji se smatraju poslovnom tajnom na sjednicama tijela Centra, ako je takvo priopćavanje nužno za obavljanje poslova, pri čemu je ovlaštena osoba dužna upozoriti nazočne prisutne da se ti podaci smatraju poslovnom tajnom, a prisutni su dužni ono što tom prilikom saznaju čuvati kao poslovnu tajnu.

Članak 6.

Kao povreda obveze čuvanja poslovne tajne neće se smatrati priopćenje koje osoba upoznata s tajnim podatkom učini u prijavi kaznenog djela, prekršaja ili drugog kaznjivog djela te ako ih priopći nadzornom tijelu radi ostvarivanja svojih prava iz radnog odnosa.

III. PROFESIONALNA TAJNA

Profesionalna tajna

Članak 7.

Profesionalnom tajnom smatraju se podaci o osobnom i obiteljskom životu korisnika, podaci o provođenju postupaka i ostvarivanja prava korisnika, koje u obavljanju svojih poslova

saznaju stručni i drugi radnici Centra, vanjski stručni suradnici, kao i druge osobe koje obavljaju poslove temeljem ugovora s Centrom.

Profesionalnom tajnom smatraju se i podaci o osobama o kojima Centar vodi evidencije u svojim informacijskim sustavima.

Profesionalnom tajnom smatraju se i podaci o osobnom ili obiteljskom životu radnika i suradnika Centra te drugih osoba koje na određeni način sudjeluju u poslovanju Centra, a za koje se podatke saznalo prilikom obavljanja redovne djelatnosti Centra te čije bi neovlašteno priopćavanje drugima moglo štetiti interesu osobe na koju se podatak odnosi ili članovima njezine obitelji.

Profesionalnom tajnom smatraju se i podaci o ustegama od plaće.

Čuvanje profesionalne tajne

Članak 8.

Sve osobe iz članka 7. ovog Pravilnika dužne su čuvati profesionalnu tajnu, radi poštivanja prava i integriteta korisnika, radnika i suradnika Centra.

Članak 9.

Za čuvanje dokumentacije koja se smatra profesionalnom tajnom zadužuje se osoba koju odredi ravnatelj Centra.

Profesionalnu tajnu dužni su čuvati svi radnici Centra i korisnici Centra koji na bilo koji način saznaju podatak koji se smatra profesionalnom tajnom.

Priopćavanje profesionalne tajne

Članak 10.

Podaci o osobnom i obiteljskom životu korisnika mogu se dati na uvid drugim osobama ili koristiti u druge svrhe samo uz suglasnost korisnika i/ili pod uvjetima propisanim zakonom ili propisima utemeljenima na zakonu.

Članak 11.

Stranke u postupku ili druge osobe koje imaju pravni interes imaju pravo uvida u spis i presliku dokumentacije iz spisa pod nadzorom službene osobe.

Članak 12.

Korisnicima, odnosno strankama u postupku i drugim osobama koje učine vjerojatnim svoj pravni interes uskratit će se pristup podacima, odbit će se zahtjev za razgledavanje i umnožavanje spisa ili dijelova spisa koji sadrže:

- dokumente drugih pružatelja usluga koji imaju oznaku tajnosti,
- podatke čije bi neovlašteno priopćavanje neovlaštenim osobama moglo ugroziti sigurnost korisnika,
- instrumente socijalnog rada primijenjenih u postupku sveobuhvatnog procjenjivanja potreba korisnika,
- podatke čije neovlašteno priopćavanje može ozbiljno ugroziti dostojanstvo i/ili dobrobit korisnika ili treće osobe.

Dužnost čuvanja tajne

Članak 13.

Obveza čuvanja poslovne i profesionalne tajne ne prestaje niti nakon prestanka radnog odnosa, odnosno stručne, ugovorne i svake druge suradnje s Centrom.

Svako raspolaganje poslovnom i/ili profesionalnom tajnom koje nije u skladu s odredbama ovog Pravilnika smatra se nedozvoljenim i predstavlja osobito tešku povredu ugovornih obveza temeljem čega se radniku može izvanredno otkazati ugovor o radu.

Protiv svake osobe u Centru koja je nesavjesno čuvala poslovnu i/ili profesionalnu tajnu ili ju je svjesno priočila neovlaštenim osobama mogu se pokrenuti propisani prekršajni ili kazneni postupci, ovisno o težini nastalih posljedica.

Ako je povredom dužnosti čuvanja poslovne i/ili profesionalne tajne Centru nastala šteta, radnik Centra dužan je naknaditi nastalu štetu sukladno općim propisima o radu.

IV. ZAVRŠNE ODREDBE

Članak 14.

Ovaj se Pravilnik mijenja i dopunjuje na način kako je to propisano zakonom, odnosno Statutom Centra.

Članak 15.

Ovaj Pravilnik objavit će se na oglasnoj ploči Centra, a stupa na snagu osmoga dana od dana objave.

Stupanjem na snagu ovoga Pravilnika prestaje važiti Pravilnik o poslovnoj i profesionalnoj tajni URBROJ:01-860/2020 od 21.10.2020.godine.

URBROJ: 01-~~2590~~/2026.

U Zagrebu, 16. lipnja 2026.

RAVNATELJICA

Vlatka Tucelj Omeragić, dipl.soc.radnica



Utvrđuje se da je Upravno vijeće Centra dalo prethodnu suglasnost na ovaj Pravilnik o poslovnoj i profesionalnoj tajni na 32. sjednici dana 16. lipnja 2026. godine

PREDSJEDNICA UPRAVNOG VIJEĆA

Marija Brajdić Vuković, izv.prof.dr.sc.



Pravilnik o poslovnoj i profesionalnoj tajni je objavljen na oglasnoj ploči dana

16.06.2026., a stupio je na snagu dana 24.06.2026..