



Izvješće o radu Centra za 2025. godinu

U Zagrebu, siječnja 2026.



SADRŽAJ

- 1. OSNOVNI PODACI O CENTRU**
- 2. RAD CENTRA U 2025. GODINI**
- 3. UPRAVNO VIJEĆE**
- 4. PROSTOR I OPREMA**
- 5. KOMISIJA ZA PRIJEM I OTPUST KORISNIKA**
- 6. SOCIJALNE USLUGE**
 - 6.1. Organizirano stanovanje**
 - 6.1.1. Organizacija rada u stambenim jedinicama
 - 6.1.2. Korisnici i aktivnosti
 - 6.2. Psihosocijalna podrška, rana razvojna podrška i stručna procjena**
 - 6.2.1. Psihosocijalna podrška
 - 6.2.2. Rana razvojna podrška
 - 6.2.3. Stručna procjena
- 7. IZVJEŠTAJ O RADU STRUČNIH RADNIKA**
 - 7.1. Stručno vijeće i stručni tim
 - 7.2. Stručno usavršavanje radnika
 - 7.3. Ostali poslovi i realizacije
- 8. PODRUŽNICA ZAPAD**
 - 8.1. Osnovni podaci
 - 8.2. Prostor, oprema i usluge
 - 8.3. Stručni radnici
- 9. RAČUNOVODSTVENI POSLOVI**



1. OSNOVNI PODACI O CENTRU

Osnivač Centra za pružanje usluge u zajednici Zagrebački centar za neovisno življenje je Grad Zagreb, a prava i dužnosti osnivača obavlja Gradska skupština Grada Zagreba i gradonačelnik Grada Zagreba. Centar je osnovan 07. prosinca 2017. godine, a prva konstituirajuća sjednica Upravnog vijeća održana je 20. siječnja 2020. godine na kojoj je donijet Statut Centra.

Tijekom proteklih 5 godina Statut se mijenjao, usklađivao sa razvojnim planovima i zakonskim propisima. Trenutno je na snazi Statut (pročišćeni tekst) donesen na sjednici Upravnog vijeća od 09. travnja 2024. godine.

Sukladno odredbama Statuta (pročišćeni tekst) u Centru je osnovana jedna Podružnica, koja je ustrojbeno jedinica Centra.

Naziv Podružnice je: Centar za pružanje usluga u zajednici Zagrebački centar za neovisno življenje, Podružnica Zapad (u daljnjem tekstu: Podružnica).

Sjedište Podružnice je u Zagrebu, Antuna Šoljana 31. (Špansko)

Podružnica je upisana u sudski registra Trgovačkog suda u Zagrebu 09. svibnja 2024. godine.

Sukladno Statutu djelatnost Centra je pružanje socijalnih usluga u zajednici djeci s teškoćama u razvoju, mlađim punoljetnim osobama i odraslim osobama s tjelesnim, intelektualnim, osjetilnim ili mentalnim oštećenjem (u daljnjem tekstu: korisnici) i to:

Djeci s teškoćama u razvoju;

- usluge rane razvojne podrške;
- usluge pomoći pri uključivanju u programe odgoja i redovitog obrazovanja;
- usluge individualne psihosocijalne podrške u obitelji;
- usluge individualne psihosocijalne podrške u Centru;
- usluge grupne psihosocijalne podrške u Centru;
- usluge stručne procjene;
- usluge savjetovanja;

Mlađim punoljetnim osobama i odraslim osobama s tjelesnim, intelektualnim, osjetilnim ili mentalnim oštećenjima;

- usluga poludnevnog boravka;
- usluge cjelodnevnog boravka;
- usluge individualne psihosocijalne podrške u obitelji;
- usluge individualne psihosocijalne podrške u Centru;
- usluge grupne psihosocijalne podrške u Centru;
- usluge pomoći u kući;
- usluge pomoći pri uključivanju u programe odgoja i redovitog obrazovanja;
- usluge stručne procjene;
- usluge savjetovanja;
- usluge smještaja;
- usluge organiziranog stanovanja uz sveobuhvatnu podršku;
- usluge organiziranog stanovanja uz svakodnevnu intenzivnu podršku;
- usluge organiziranog stanovanja uz svakodnevnu kratkotrajnu podršku;
- usluge organiziranog stanovanja uz povremenu podršku;



2. RAD CENTRA U 2025. GODINI

Rad Centra je temeljen na propisanim zakonskim, pravnim i ugovornim okvirima između osnivača, Ministarstva nadležnog za socijalnu djelatnost i ustanove, kojima je između ostalog propisana vrsta, broj i način financiranja usluge.

Tijekom 2025. godine u Centru su se pružale slijedeće socijalne usluge:

1. usluga organiziranog stanovanja za 25 odraslih osoba s tjelesnim oštećenjem
2. usluga rane razvojne i psihosocijalne podrške djeci s teškoćama u razvoju (u Centru i u obitelji)
3. usluga psihosocijalne podrške odraslim osobama s mentalnim oštećenjem.
4. usluga stručne procjene

Sukladno razvojnim planovima Centra i potrebama lokalne zajednice za pojedinim vrstama usluga, tijekom godine je došlo do prenamijene usluga obzirom na strukturu korisnika (stan na adresi D. Gervaisa 28), načina pružanja usluge (mobilni tim i usluge u obitelji) te opremanje novog prostora u svrhu stvaranja funkcionalnijih i opremljenijih uvjeta rada (stan na adresi I. Paraća 4). Za isto je bilo potrebno provesti pravno zakonske radnje za dobivanje licencijskih rješenja, suglasnosti, provesti nova zapošljavanja neophodna za pružanje usluga.

Obzirom na gore navedeno, Rješenjem Grada Zagreba, Gradskog ureda za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom od 30. rujna 2025. godine utvrđeno je da Centar u Podružnici Zapad na adresi Drage Gervaisa 28, ispunjava mjerila za pružanje socijalnih usluga savjetovanja, stručne procjene i psihosocijalne podrške za djecu s teškoćama u razvoju. Naime, namjena prostora je prvotno bila predviđena za pružanje psihosocijalne podrške za odrasle osobe s mentalnim oštećenjem za što je ishodišno rješenje navedenog ureda od 09. rujna 2024. godine. Međutim, kako ostvarivanje usluge nije išlo predviđenom dinamikom, a za socijalnu uslugu psihosocijalne podrške za djecu s teškoćama u razvoju je postojala velika potreba, posebno za djecu osnovno školskog uzrasta, bilo je stručno i opravdano podnijeti zahtjev za novim rješenjem.

Nadalje, planom i programom rada za 2025. godinu predviđeno je osnivanje mobilnog tima, te pružanje usluga podrške djeci s razvojnim teškoćama u obiteljskom domu. Ovaj način pružanja usluge zahtijevao je organizacijske i druge pripreme radnje (dvoje stručnih radnika, osiguranje vozila za rad na terenu, prostor za stručni rad i pružanje ostalih usluga koje ne zahtijevaju odlazak u obitelj). Za ovaj oblik rada i usluge koriste se opremljeni prostori u Zagrebačkoj 4, Sesvete. S pružanje usluga u obitelji započelo se u travnju 2025. godine.

Centar je Ugovorom o zakupu gradskog prostora od 29.7.2025. dobio na korištenje stan na adresi I. Paraća 4, površine 105,58 m za potrebe senzorne sobe. Radovi su završeni u prosincu 2025. godine, u tijeku je opremanje nakon kojeg slijedi licenciranje. S obzirom na proširenje usluga Centra, kako pružanjem novih vrsta usluga, tako i strukture te broja korisnika, bilo je potrebno osigurati dovoljan broj stručnjaka za provođenjem istih.

Stoga je tijekom 2025. godine, sukladno zakonskim aktima i dobivenim suglasnostima provedeno zapošljavanje različitih profila stručnih i drugih radnika tako da je s datumom 31. prosinca 2025. godine broj radnika Centra bio 78, od toga je 35 stručnih radnika (jedna zamjena za porodiljni). U 2025. godini putem provedenih natječaja zaposleno je 5 stručnih radnika (logoped s početkom od 05.1. 2026. godine), 2 asistenta u organiziranom stanovanju (jedan na određeno), 1 negovateljica na ½ radnog vremena, 1 računovodstveni referent, 1 pravnik.



3. UPRAVNO VIJEĆE

Centrom upravlja Upravno vijeće sukladno odredbama Statuta Centra, kojim su propisani članovi, izbor članova, poslovi i nadležnost. Način rada Upravnog vijeća propisan je Poslovníkom o radu Upravnog vijeća.

Zaključkom Gradonačelnika Grada Zagreba od 19. listopada 2023. godine imenovani su članovi u narednom mandatnom razdoblju i to: Marija Brajdić Vuković, izv.prof.dr.sc; Sanja Šimleša, izv.prof.dr.sc. i dr.sc. Tomislav Medak kao predstavnici osnivača te Zvezdana Nikolić (izabrana na skupu korisnika) kao predstavnik korisnika. Za predstavnika radnika u Upravnom vijeću na izborima je glasovanjem izabrana Martina Moravek Bungić.

Tijekom 2025. godine održano je 7 sjednica: 3. veljače; 28. ožujka, 21. srpnja; 25. rujna; 17. listopada; 24. listopada; 24. studenoga; od toga je 5 sjednica održano elektroničkim putem.

Upravno vijeće Centra je na sjednicama raspravljalo i donosilo odluke sukladno Statutu Centra, između ostalog donesene su odluke o nabavi investicijskih radova (građevinsko-obrtničkih, elektroinstalacijskih vodovodnih, kanalizacijskih i strojarskih instalacija) za lokaciju Ive Paraća 4; uredskog materijala i opreme za nove prostore, osobnog vozila, IT opreme, nastavne opreme-asistivne tehnologije, sitnog inventara, prijevoza, pripreme i dostave gotovih obroka, kao i financijskog plana.

4. PROSTOR I OPREMA

Sjedište Centra je na adresi Brune Bjelinskog 9, 10360 Zagreb, u naselju Novi Jelkovec, gdje se nalaze uredski prostori. Na adresi B. Bjelinskog kbr. od 7 do 17 nalazi se 5 stambenih jedinica (stanova) ukupne površine 806,61 m², a na adresi Ladislava Šabana br. 6 prostori ukupne površine 218 m², nalazi se multifunkcionalni prostor za provođenje usluga fizioterapije, rane razvojne podrške i psihosocijalne podrške. Isti je prilagođen i opremljen po visokim standardima za pružanje navedenih usluga za koje se pokazala velika potreba u lokalnoj zajednici.

Slijedom navedenog, jedna prostorija stručnih radnika je prenamijenjena i opremljena za pružanje gore navedenih usluga, a također je opremljena i uređena snoezelen soba, čime smo znatno podigli razinu kvalitete u pružanju socijalnih usluga.

Nadalje, Centar je na adresi Ladislava Šabana 6 koristio još jedna prostor (oznaka A8-L10 od 94,70 m²) koji je kompletno uređen i opremljen kao multisenzorni prostor kako bi se osobama s teškoćama senzorne integracije osigurala dodatna stimulacija ili reducirali senzorni podražaji. U ovom prostoru su se tijekom godine pojavili tehnički problemi, tako da se pristupilo traženju i uređenju drugog prostora.

Tijekom 2025. godine završeno je uređenje i opremanje prostora na adresi Zagrebačka ulica 4, Sesevete predviđenog za potrebe stručnih radnika mobilnog tima, te za pružanje usluga rane razvojne i psihosocijalne podrške kao i stručne procjene djeci s teškoćama u razvoju.



Trenutno Centar obavlja svoju djelatnost na lokacijama koje je dobio u zakup od Grada Zagreba i to kako slijedi:

Lokacija Novi Jelkovec

Uredski prostori i sjedište Centra- ulica Brune Bjelinskoga 9

Stanovi organiziranog stanovanja -ulica Brune Bjelinskoga 9-17

Prostori na lokaciji L.Šabana 6- senzorna (94,7 m) i fizioterapija (218, m)

Stan u ulici K. Kovačevića 1-Novu Jelkovec površine 111,12 m; rana razvojna i psihosocijalna podrška za djecu s teškoćama u razvoju

Stan u ulici P. Dumičića 10-Novu Jelkovec površine 113 m; rana razvojna i psihosocijalna podrška za djecu s teškoćama u razvoju

Stan u ulici Rimski put 50-Novu Jelkovec površine 133,21 m za potrebe računovodstva

Stan na adresi I. Paraća 4 – 105, 58 m u tijeku opremanje te licenciranje

Lokacija Sesvete:

Prostor na adresi Zagrebačka ulica 4- za potrebe stručnih radnika mobilnog tima, stručne procjene i pružanje usluga rane razvojne i psihosocijalne podrške djeci s teškoćama u razvoju.

Lokacija Podružnica zapad

Stan na adresi Antuna Šoljana 31 (Špansko) IV kat s liftom- 101 m (sjedište Podružnice) za usluge psihosocijalne podrške odraslim osobama s teškoćama mentalnog zdravlja,

Stan na adresi Drage Gervaisa 28 (Špansko)- prizemlje površine 108 m, od 14 listopada 2025. godine pružanje usluga psihosocijalne podrške djeci s višestrukim teškoćama- osnovno školske dobi

Stan u ulici B. Vukasa 55 površine 93, 50m; + dvorište, (Jarun) usluge rane razvojne podrške i psihosocijalne podrške djeci s višestrukim teškoćama, posebno djeci s teškoćama iz spektra autizma.

Stanovi su funkcionalno opremljeni i uređeni za usluge kojima su namijenjene, visokog standarda.

Tijekom godine je sukladno potrebama nabavljana didaktika vezano za strukturu korisnika u stanovima, a u stambenim jedinicama organiziranog stanovanja su se provodili radovi na održavanju, saniranju i eventualnim popravcima, redovito ličenje, kao i potrebnim nabavkama opreme (npr. trosjedi), zamjene istih.

Iz navedeno je razvidno da su se tijekom 2025. godine provodile radnje za stvaranje zakonskih okvira u pružanju i proširenju socijalnih usluga, kako izmjenama rješenja, licencije, akata, tako i zapošljavanje novih radnika.

Nadalje, tijekom 2025. godine za potrebe Centra nabavljen je 1 auto: Toyota yaris cross osobni auto.



5. KOMISIJA ZA PRIJEM I OTPUST KORISNIKA

Tijekom 2025. godine Komisija za prijem i otpust korisnika sastajala se sukladno dinamici prijema zahtjeva, te je održana 21 sjednica o kojima su sačinjeni zapisnici. Na sjednicama se vršio uvid u dokumentaciju, provedeni su razgovori s korisnicima i obitelji u samom Centru, provedene su stručne procjene, te se nakon provedenog postupka procjene donosila odluka o prijemu, odnosno o vrsti, aktivnosti, intenzitetu i dinamici pružanja usluga.

U 2025. godini zaprimljen je 274 zahtjev, (169 za lokaciju Novi Jelkovec i 105 Podružnica zapad); od toga 20 za stanovanje, 105 za psihosocijalnu podršku, 48 za ranu razvojnu podršku i 97 za stručnu procjenu. Donesene su odluke kako slijedi:

- Organizirano stanovanje: 20 zahtjeva za organizirano stanovanje od čega je 12 zahtjeva odbijeno obzirom da se radi o korisnicima koji svojim općim zdravstvenim i funkcionalnim stanjem ne zadovoljavaju kriterije za prijem (pokretne osobe s problemima u ponašanju, SCH, mentalna oštećenja, teža intelektualna oštećenja, višestruka oštećenja, teža oštećenja općeg zdravstvenog stanja), 4 zahtjeva su na listi čekanja, a 4 zahtjeva čekaju procjenu i Odluku Komisije.
- Psihosocijalna podrška: 111 Odluka o prijemu korisnika.
- Rana razvojna podrška: 55 odluka o prijemu
- Odustali od zahtjeva: 29 (nemogućnost dolazaka zbog lokacije, osobni razlozi
- Prekid usluge- 4 odluke (2 zbog ostvarenih ciljeva predloženi drugi programi, 2 zbog nepridržavanja pravila Kućnog reda)

U nastavku slijede statistički podaci za 2025. godine:

Broj novih korisnika u 2025. g:

Rana razvojna podrška : 50 korisnika Novi Jelkovec; 10 korisnika Podružnica zapad

Psihosocijalna podrška: 54 Novi Jelkovec; 39 Podružnica zapad

Broj korisnika na dan 31. 12. 2025.g:

Organizirano stanovanje 25 korisnika

Rana razvojna podrška 98 korisnika (80 Novi Jelkovec; 17 Podružnica zapad);

KD: 0-3 =33; 3-7=64

Psihosocijalna podrška 104 korisnika (58 Novi Jelkovec; 45 Podružnica zapad)

Broj usluga: u 2025. godini:

Rana razvojna podrška: 3181 (0-3 = 562)

Psihosocijalna podrška : 3657

Stručna procjena: 172

Mobilni tim od 4 mjeseca 2025. godine :

Rana razvojna podrška : 271 (0-3=73)

Psihosocijalna podrška: 127



6. SOCIJALNE USLUGE

6.1. Organizirano stanovanje

U Centru je s datumom 31. prosincem 2025. godine usluge organiziranog stanovanja koristilo 25 korisnika, odraslih osoba s tjelesnim invaliditetom.

Tablica 1. Prikaz korisnika prema spolu

Spol	M	Ž
	16	9
Ukupno	25	

Tablica 2. Prikaz korisnika prema godinama starosti

Raspon godina starosti	Broj korisnika	%
20-30	3	12
31-40	3	12
41-50	0	0
51-60	16	64
61-70	3	12
ukupno	25	100

Tablica 3. Prikaz korisnika prema stručnoj spremi

Razina kvalifikacije prema HKO*	Broj korisnika	%
OŠ	2	8
SSS	22	88
VSS	1	4
UKUPNO	25	100

Korisnici su tijekom godine odlazili u obitelj i to: 4 korisnika višednevni boravak u obitelji 1x mjesečno; 9 korisnika višednevni boravak u obitelji 1-3 puta godišnje; 6 korisnika poludnevni odlasci u obitelj; ostali korisnici uglavnom nisu odlazili u obitelj.

6.1.1. Organizacija rada u stambenim jedinicama

Rad je organiziran kroz Odjel organiziranog stanovanja kojim rukovodi voditeljica odjela (bacc, therap. occup) koja između ostalog planira, usklađuje, nadzire, organizira i koordinira rad



odjela, a također pruža podršku u svakodnevnu aktivnostima korisnika te vodi brigu o nesmetanom odvijanju svih radnih procesa.

Rad u stambenim jedinicama je organiziran 24 sata dnevno kroz 365 dana u godini. Podršku korisnicima pruža 27 asistenata i (5 asistenata po stambenoj jedinici) 3 njegovateljice, koji se izmjenjuju po smjenama ili turnusima sukladno rasporedu rada, na način da je jedan asistent u smjeni, odnosno, isto je u ovisnosti od potreba, aktivnosti i problematike korisnika u stambenoj jedinici. Stručnu i savjetodavnu podršku u radu s korisnicima kao i edukaciju asistenata, rješavanje problematike vezane za zastupanje interesa korisnika, poticanje osobnog razvoja korisnika i korištenje vještina samoodređenja, uključivanje u lokalnu zajednicu te sudjelovanje u razvijanju odnosa s obitelji i prijateljima, organiziranje i kreiranje (u suradnji s asistentima) nesmetanog provođenja plana i programa pruža transdisciplinarni tim sastavljen od socijalne radnice, radne terapeutkinje, 2 medicinske sestre te 2 zastupnice (socijalne radnice i radne terapeutkinje).

Radno vrijeme stručnih radnika koji pružaju podršku u stambenim jedinicama je 7,00(8,00)-15,00(16,00), te 11,00-19,00 sati, na način da je svaki dan jedan od stručnih radnika u poslijepodnevnoj smjeni, odnosno, po planiranim aktivnostima i sadržajima.

Obzirom na opće zdravstveno stanje i problematiku korisnika, poseban naglasak u radu s korisnicima bila je briga o zdravlju i zaštita zdravlja korisnika, ali isto tako i radnika čime se osiguravao nesmetani kontinuitet u kvaliteti pružanja usluga. Aktivnosti su bile usmjerene na individualne potrebe korisnika, uključujući njegu kroničnih bolesti, specijalizirane medicinske postupke, organizaciju prijevoza i pratnje za zdravstvene preglede te provođenje rehabilitacijskih postupaka, organizacija i provođenje higijenskih i preventivnih postupaka.

Zdravstvena skrb i zdravstvena problematika korisnika tijekom 2025. godine postali su dominantni segment rada, s obzirom na kompleksnost zdravstvenih stanja, prisutnost višestrukih kroničnih bolesti te povećane potrebe za svakodnevnim zdravstvenim nadzorom.

Sukladno navedenom osigurano je zapošljavanje još jedne medicinske sestre, tako da su trenutno u Centru zaposlene 2 medicinske sestre.

Rad medicinske sestre se odvijao u smjenama osam (8) sati u vremenu od 7:00 (8:00) do 15:00 (16:00), te u turnusima od 12 sati (8-20 sati; 20-08). Po potrebi je medicinska sestra obavljala i poslove asistenata kada su isti bili na bolovanju ili godišnjem odmoru.

Medicinske sestre su tijekom izvještajnog razdoblja osiguravale kvalitetnu zdravstvenu skrb za 25 korisnika organiziranog stanovanja. Aktivnosti su bile usmjerene na individualne potrebe korisnika, uključujući njegu kroničnih bolesti, specijalizirane medicinske postupke, organizaciju prijevoza i pratnje za zdravstvene preglede te provođenje rehabilitacijskih postupaka, organizacija i provođenje higijenskih i preventivnih postupaka, nabavka lijekova, edukacija korisnika i asistenata (.

Posebna pažnja posvećena je korisnicima sa složenim zdravstvenim potrebama, uključujući:

- 3 korisnika s onkološkim dijagnozama,
- korisnika s formiranom ileostomom,



- korisnika s trajnim urinarnim kateterom,
- korisnike s kroničnim ranama i ulkusima,
- 9 korisnika s teškoćama mentalnog zdravlja, kod kojih je uz somatsku skrb bila potrebna pojačana koordinacija terapije i praćenje psihičkog stanja.

Zdravstvena skrb korisnika provodila se u kontinuiranoj i strukturiranoj suradnji s liječnicima obiteljske medicine:

- 23 korisnika zdravstveno se prati kod dr. Mateja Bertovića, ordinacija KUM, Brestje.
- 2 korisnika zadržala su svoje ranije izabrane liječnike obiteljske medicine: (Dr. Zdravko Krešić, Ordinacija Krešić, Poljanice IV,10 i Dr. Lucija Ercegovac, d.z. Peščenica)
- 52 individualne edukacijske sesije o pravilnoj higijeni, prehrani i prevenciji bolesti
- Tijekom godine zabilježeno je nekoliko hitnih intervencija, uključujući reakcije na akutna pogoršanja bolesti i manje ozljede. Medicinska sestra je pravovremeno reagirala, pružila prvu pomoć i organizirala daljnju medicinsku skrb.

Statistički pregled :

- Ukupan broj korisnika: 25
- Korisnici s kroničnim bolestima: 23
- Korisnici s trajnim kateterom: 1 (promjena katetera svakih 2-3 tjedna kod liječnika specijaliste u bolnici)
- Korisnik s ileostomom: 1 (redovite kontrole, promjene i održavanje stome)
- Korisnici s ulkusom: 1 (redovita, česta previjanja)
- Specijalistički pregledi: 176 (s organiziranim prijevozom i pratnjom)
- Laboratorijski uzorci: 148 (90 krvi, 58 urina)
- Fizikalna terapija: 23 korisnika koristi uslugu fizikalne terapiji u kući u vanjskim ustanovama
- Stacionarna rehabilitacija: 5 korisnika
- Nabavljena ortopedska pomagala: 3 korisnika (aktivna invalidska kolica), 2 korisnika ortopedska obuća, 5 korisnika antidekubitalna pomagala za kolica
- Sezonsko cijepljenje: 8 korisnika
- Hitne intervencije: 12
- Hospitalizacije: 6

Opće zdravstveno stanje korisnika organiziranog stanovanja je postalo izrazito zahtjevno i složeno obzirom na primarne dijagnoze, pridružene kronične i onkološke slučajeve, promjene u psihičkom statusu tako da je sve više procedura koje spadaju u domenu palijativne skrbi.

Zahtjevnost i promjene korisnika u osobnosti, zahtijevaju prilagodbu asistenata i korištenje alata za prevladavanje istoga. Ovo za posljedicu često ima nezadovoljstvo, kako korisnika koji traže svoja prava te se pritužuju, ili povećana stopa bolovanja asistenata te nemogućnošću udovoljavanja radnih procesa, što znatno otežava organizaciju rada.



Potrebno je naglasiti da se poteškoće s odmakom vremena povećavaju.

Imajući u vidu sve navedeno, paralelno s podrškom korisnicima i obitelji, provedene su radnje za poboljšanje rada asistenata kao i na njihovoj edukaciji. Održano je više radionica kroz koje su obuhvaćeni svi asistenti i njegovatelji na temu: „Jačanje kompetencija tima u neposrednoj podršci osobama s invaliditetom u organiziranom stanovanju“, koje je proveo Centar za obrazovanje odraslih Validus.

Ovakve radionice osim edukativnog karaktera su ujedno i podrška pružateljima usluga, jer neposredna podrška osobama sa složenim potrebama zahtijeva kompetentno i posvećeno osoblje.

Nadalje, tijekom godine edukacije asistenata i podrške u rješavanju problematike iz područja rada s osobama s invaliditetom, provodili su stručni radnici Centra (socijalni pedagog, psiholog), te po potrebi i vanjski suradnici. Isto se provodilo periodično tijekom godine, a za cilj između ostalog, ima i osnaživanje ljudskih resursa da razviju bolje načine obavljanja poslova, odnosno, stvaranje sigurnog i poticajnog okruženja za korisnike usluga kao i za asistente. Asistentima je omogućena svakodnevna podrška stručnih radnika Centra.

Napominjemo, da se u Centru sustavno provode aktivnosti i programi s korisnicima, a koji su usklađeni sa Strategijom Grada Zagreba za izjednačavanje mogućnosti osoba s invaliditetom (2021-2025).

Tijekom radionica korisnici će učiti kako razvijati osobnu otpornost, kako učinkovitije upravljati stresom i emocijama te usvajati vještine potrebne za samostalniji i neovisniji život.

6.1.2. Korisnici i aktivnosti

Od ukupnog broja korisnika (25) njih 19 korisnika su osobe s cerebralnom paralizom (dva korisnika su i s intelektualnim oštećenjem- LMR; 6 korisnika ima dg. Epy), 5 korisnika je s progresivnom mišićnom distrofijom, 1 korisnica je s multiplom sklerozom.

Korisnici su smješteni sukladno svojim potrebama, željama, navikama, općem zdravstvenom stanju, te se vodila briga kako bi se unutar stambene jedinice osigurala homogenost grupe.

Zahvaljujući visokim standardima prostora i opreme, Centar omogućava osobama s tjelesnim invaliditetom da koriste svoje sposobnosti i potencijale. U skladu s individualnim potrebama korisnika, osiguravaju se osnovne životne potrebe, briga o zdravlju te zadovoljenje socijalnih, radnih, kulturnih, obrazovnih, rekreacijskih i drugih potreba. Centar organizira i provodi raznovrsne aktivnosti sukladno Zagrebačkoj strategiji izjednačavanja mogućnosti za osobe s invaliditetom (2022.–2025.):

- Edukativne programe: edukacije o mentalnom zdravlju, osobnim pravima, samozastupanju, upravljanju konfliktima, učenju komunikacijskih vještina, upravljanju stresom, te programima usmjerenim na razvoj digitalnih kompetencija i upravljanje osobnim ciljevima, kao i financijskoj pismenosti i karijernom savjetovanju.



- Cjeloživotno učenje i digitalnu tranziciju kroz programe koji korisnicima omogućuju razvoj kompetencija za tržište rada.
- Javnozdravstvene aktivnosti u suradnji s udrugama i ustanovama, uključujući radionice o prevenciji ovisnosti, nasilja, dijabetesa, srčanih oboljenja, epilepsije i sl.
- Kulturno, javno i političko sudjelovanje, koje uključuje sudjelovanje korisnika u kulturnim događanjima (izložbe, koncerte, kazališta, posjete knjižnici), sportskim i rekreativnim aktivnostima (izleti, sportske igre, odlazak na bazen), kulturno-umjetničkim manifestacijama i političkim procesima na lokalnoj, nacionalnoj i europskoj razini, te suradnju s vijećnicima i institucijama.
- Kreativne aktivnosti, uključujući likovne i kreativne radionice,
- Svakodnevne aktivnosti koje obuhvaćaju brigu o zdravlju, osobnoj higijeni, nabavci namirnica, sudjelovanju u planiranju jelovnika, organizaciji slobodnog vremena i održavanju vlastitog prostora.

Nadalje, u tijeku je „Program edukacije za razvoj osobne otpornosti i neovisnog života osoba s invaliditetom“, koji vodi vanjska suradnica Sanja Hochberger Varlaj, magistra ekonomije, NLP Master, practitioner@ business coach i savjetodavna terapeutkinja. Edukacija se odvija u manjim grupama, s mogućnošću individualnog rada, koji se može realizirati uživo u Centru ili online, ovisno o željama i potrebama svakog korisnika.

Tijekom radionica korisnici će učiti kako razvijati osobnu otpornost, kako učinkovitije upravljati stresom i emocijama te usvajati vještine potrebne za samostalniji i neovisniji život.

Izvešće o aktivnostima: obuhvaća analizu opsega, strukture i sadržaja ukupno 136 provedenih aktivnosti, razvrstanih prema strateškim područjima, pripadajućim mjerama i vremenskom okviru provedbe., uz poseban naglasak na evaluaciju postignutih učinaka i prepoznavanje razvojnih potreba za naredno plansko razdoblje.



Raspodjela aktivnosti 2025. po mjesecima – postotci, dominantno područje i mjera

Mjesec 2025.	Broj aktivnosti	Udio u ukupnom broju (%)	Najzastupljenije područje djelovanja	Najzastupljenija mjera (Strategija)
Siječanj	9	6,6 %	Socijalna zaštita, neovisno življenje i uključenost u zajednicu	Mjera: Razvoj usluga u zajednici i podrška neovisnom življenju
Veljača	7	5,1 %	Stanovanje, mobilnost i pristupačnost	Mjera: Unaprjeđenje digitalne uključenosti i sigurnosti
Ožujak	12	8,8 %	Kultura, sport i slobodno vrijeme	Mjera: Povećanje dostupnosti inkluzivnih kulturnih programa
Travanj	6	4,4 %	Zdravstvena zaštita i rehabilitacija	Mjera: Zaštita mentalnog zdravlja i preventivni programi
Svibanj	14	10,3 %	Kultura, sport i slobodno vrijeme	Mjera: Inkluzivni kulturni i sportski programi
Lipanj	17	12,5 %	Socijalna zaštita, neovisno življenje i uključenost u zajednicu	Mjera: Jačanje socijalnih vještina i podrška samostalnosti
Srpanj	16	11,8 %	Odgoj, obrazovanje i zapošljavanje	Mjera: Priprema za cjeloživotno obrazovanje i zapošljavanje
Kolovoz	17	12,5 %	Zdravstvena zaštita i rehabilitacija	Mjera: Psihosocijalna podrška i jačanje otpornosti
Rujan	17	12,5 %	Socijalna zaštita, neovisno življenje i uključenost u zajednicu	Mjera: Socijalna uključenost i participacija u zajednici
Listopad	13	9,6 %	Kultura, sport i slobodno vrijeme	Mjera: Kulturna participacija i vidljivost osoba s invaliditetom
Studeni	2	1,5 %	Kultura, sport i slobodno vrijeme	Mjera: Inkluzivne kulturne aktivnosti s komemorativnim sadržajem
Prosinac	6	4,4 %	Socijalna zaštita, neovisno življenje i uključenost u zajednicu	Mjera: Savjetodavno-preventivni rad i socijalna uključenost
UKUPNO	136	100 %		



Raspodjela aktivnosti 2025. po područjima djelovanja – postotni prikaz

Područje djelovanja (Strategija)	Broj aktivnosti	Udio u ukupnom broju aktivnosti (%)
1. Odgoj, obrazovanje i zapošljavanje	18	13,2 %
2. Zdravstvena zaštita i rehabilitacija	21	15,4 %
3. Stanovanje, mobilnost i pristupačnost	17	12,5 %
4. Socijalna zaštita, neovisno življenje i uključenost u zajednicu	24	17,6 %
5. Kultura, sport i slobodno vrijeme	31	22,8 %
6. Zaštita od nasilja i sudjelovanje u političkom životu	12	8,8 %
7. Civilno društvo, istraživanje i suradnja	9	6,6 %
8. Izvanredne situacije, humanitarne krize i katastrofe	4	2,9 %
UKUPNO	136	100 %

Kratka interpretacija

- Najveći udio aktivnosti u 2025. godini ostvaren je u području kulture, sporta i slobodnog vremena (22,8 %), što potvrđuje snažan fokus na inkluzivnu kulturnu participaciju i vidljivost osoba s invaliditetom. Slijede područja socijalne zaštite, neovisnog življenja i uključenosti u zajednicu (17,6 %) te zdravstvene zaštite i rehabilitacije (15,4 %), s naglaskom na mentalno zdravlje i psihosocijalnu podršku.
- Najmanji udio aktivnosti zabilježen je u području izvanrednih situacija, humanitarnih kriza i katastrofa (2,9 %), što je očekivano s obzirom na preventivni karakter ovog područja, ali istovremeno ukazuje na prostor za jačanje planskih i preventivnih aktivnosti u budućem razdoblju.

Korisnicima je omogućeno prijevoz specijaliziranim kombijem u svrhu obavljanja zdravstvenih pregleda i drugih aktivnosti uz pratnju. Također i odlaske na izlete, te razna kulturna događanja i koncerti u gradu.

Centar također podržava održivi razvoj i ekološke prakse, kroz različite radionice i suradnje koje promoviraju ekološke vrijednosti i podižu svijest o zelenoj tranziciji. Jedan od ključnih aspekata ovih aktivnosti provodi se u Terapijskom vrtu Sesvete, smještenom u neposrednoj blizini Centra, gdje korisnici sudjeluju u uređenju vrta, sadnji biljaka i provode slobodno vrijeme u prirodi. Osim toga, Centar sudjeluje u projektima poput "Europskog tjedna mobilnosti", koji promovira održivu mobilnost, zaštitu okoliša i zdrav način života.

Ostvarena je značajna suradnja s lokalnom zajednicom, odgojno-obrazovnim, zdravstvenim i socijalnim ustanovama te udrugama civilnog društva. Takva suradnja pozitivno utječe na osobnu i zajedničku dobrobit, uspostavljanje međusobnih kontakata, razvoj socijalnih vještina i poboljšanje kvalitete života. Također, Centar uspješno surađuje s roditeljima/skrbnicima i članovima obitelji korisnika redovito ih uključujući u proces planiranja i praćenja napretka, te pružajući podršku kroz otvorenu komunikaciju i zajednički rad na ostvarivanju ciljeva.



6.2. Psihosocijalna podrška, rana razvojna podrška i stručna procjena

Pružanje usluga i rad je organiziran kroz Odjel razvojne i psihosocijalne rehabilitacije u sjedištu Centra u Novom Jelkovcu kojom rukovodi voditeljica (mag.soc. radnica) koja između ostalog planira, uskladuje i odgovara za provedbu i kvalitetu svih oblika i područja rada, koordinira i izrađuje raspored rada u suradnji sa stručnim radnicima Odjela, surađuje s roditeljima, pruža podršku u aktivnostima korisnika. Usluge se pružaju u za to posebno opremljenim i funkcionalnim stanovima/ lokacijama s točno određenim brojem i profilom stručnih radnih (cca 3 stručna radnika po stanu/lokacijama). Radno vrijeme stručnih radnika je 7,00 (8,00)-15,00 (16,00), na način da jedan stručni radnik tijekom dana ima u programu cca 5 korisnika.

Nadalje, ove usluge su se tijekom 2025. godine pružale i u Podružnici zapad sa sjedištem u Španskom A. Šoljan 31 kojom rukovodi voditeljica Podružnice (dipl.defektolog).

U razvoju Centra, dostupnosti i što bolje funkcionalnosti usluge pokazala se potreba za osnivanjem mobilnog tima i pružanje usluga u domu korisnika, te se s istom započelo u travnju 2025. godine nakon što su ispunjeni svi zakonski, kadrovski i drugi uvjet.

6.2.1. Psihosocijalna podrška

Psihosocijalna podrška je usluga koja obuhvaća stručne postupke i druge oblike pomoći kojima se potiče razvoj i unapređenja kognitivnih, funkcionalnih, komunikacijskih, govorno-jezičnih, socijalnih ili odgojnih vještina korisnika. Ista se pružala djetetu s teškoćama te odrasloj osobi s invaliditetom, prema procjeni stručnog tima, a temeljem Uputnice Zavoda za socijalni rad.

Nakon zaprimljenog zahtjeva od strane Zavoda za socijalni rad, socijalna radnica pregledavala je dokumentaciju te kontaktirala roditelje/skrbnike/korisnika kako bi se dogovorili oko provođenja usluge stručne procjene. Na temelju stručne procjene utvrđivale su se sposobnosti i potrebe kandidata radi davanja mišljenja o primjerenosti vrsti, trajanju i učestalosti usluge. Procjena traje nekoliko sati, a istu provodi stručni tim od 3-4 stručna radnika Centra različitih profila (rehabilitator, psiholog, logoped, te po potrebi radni terapeut, fizioterapeut).

Komisija za prijem i otpust korisnika je na temelju provedene stručne procjene i priložene dokumentacije odlučivala o prijemu, donosila Odluku o prijemu temeljem koje je Zavod izdavao uputnicu kojom se ostvaruju prava na određeni vrstu, broj i dinamiku pružanja usluge.

Korisnici psihosocijalne podrške su djeca s nespecificiranim razvojnim poremećajima govora, teškoćama komunikacije, poremećajima senzorne integracije, Sy. Asperger, Sy. Down, poremećaji iz spektra autizma, teškoćama komunikacije i pažnje, nezreli oblici ponašanja, poteškoće socijalne komunikacije, poteškoće u usvajanju gradiva, odstupanja u svim razvojnim područjima.

Korisnici psihosocijalne podrške su i odrasle osobe s teškoćama mentalnog zdravlja koje se manifestiraju kao depresija, anksiozni poremećaji, neorganske psihoze, poremećaji prilagodbe, kompulzivno opsesivni poremećaj, SCH, bipolarni poremećaji i sl.



Usluga psihosocijalne podrške sukladno Zakonu o socijalnoj skrbi pruža se kod pružatelja usluge do 6 sati tjedno (najviše dva sata dnevno), odnosno, do 5 sati tjedno u obitelji. Vremensko trajanje po usluzi je 60 minuta individualno i 120 minuta grupno.

Navedenu uslugu pružale su: edukacijski rehabilitatori, radni terapeuti, senzorna terapeutkinja, psihologinje, fizioterapeutkinje, logopedinje, praktičarka ekspresivne art terapije.

Usluga se pružala na temelju izrađenog individualnog edukacijskog plana (IEP), odnosno individualnog plana podrške (IPP). IEP sadrži opće podatke o djetetu, razvojna područja, dugoročne i kratkoročne ciljeve, sredstva, aktivnosti te evaluaciju ciljeva. IEP potpisuju terapeuti koji provode aktivnosti i roditelji/skrbnici koji i sudjeluju u izradi plana. Područja rada prema IEP-u su: komunikacija, jezično-govorni razvoj, funkcionalna motorika, spoznajni razvoj, senzorna integracija, socio-emocionalno područje i vještine svakodnevnog života. Na temelju IEP-a izrađeni su i Planovi podrške koji su predani roditeljima/skrbnicima prilikom predstavljanja i potpisivanja IEP-a.

IPP sadrži opće podatke o osobi, područja rada, sadržaj, vremenski okvir, ciljeve, evaluaciju.

Dinamika pružanja usluga ovisi o više faktora, kako pravnih okvira i zakonskih normi tako i stvarnih mogućnosti i kapaciteta djeteta/ osobe te resursa ZAC-a. Usluge su se kroz godinu pružale prema tjednom rasporedu, na način da su se termini dogovarali s roditeljima/korisnikom. Tijekom godine ukoliko je bilo potrebe i mogućnosti, termini su se prilagođavali. Usluga se pružala kroz individualni i grupni oblik rada.

Na dan 31. prosinca 2025. godine usluga psihosocijalne podrške pružala se za 104 korisnika, dok je kroz godinu pruženo ukupno 3657 usluga.

6.2.2. Rana razvojna podrška

Rana razvojna podrška je socijalna usluga stručne poticajne pomoći i podrške djetetu i stručne i savjetodavne pomoći roditeljima i drugim članovima obitelji kad je kod djeteta u ranoj dobi utvrđeno odstupanje u razvoju, razvojni rizik ili razvojne teškoće. Usluga se odobrava djetetu radi poticanja razvoja i uključivanja u širu socijalnu mrežu, ako se takva usluga ne osigurava u okviru zdravstvene djelatnosti na temelju stručne procjene pružatelja usluge o trajanju i učestalosti usluge. Odstupanja u razvoju, razvojni rizik ili razvojne teškoće Zavod utvrđuje na temelju mišljenja liječnika specijaliste neonatologa ili pedijatra, a iznimno liječnika druge odgovarajuće specijalizacije ili stručne procjene. Usluga rane razvojne podrške pruža se djetetu do navršene treće godine, a najdulje do navršene sedme godine života.

Nakon zaprimljenog zahtjeva od strane Zavoda za socijalni rad, socijalna radnica je pregledavala dokumentaciju te kontaktirala roditelje/skrbnike kako bi se dogovorili oko provođenja usluge stručne procjene. Na temelju stručne procjene utvrđivale se sposobnosti i potrebe kandidata radi davanja mišljenja o primjerenosti vrsti, trajanju i učestalosti usluge. Komisija za prijem i otpust korisnika na temelju provedene stručne procjene i priložene dokumentacije odlučivala je o prijemu. Na temelju Odluke o prijemu Zavod je izdao uputnicu kojom je dijete s teškoćama u razvoju ostvarilo pravo na određeni vrstu, broj i dinamiku pružanja usluge.



Korisnici ove usluge su djeca kod kojih su dijagnosticirane poteškoće u senzornoj integraciji, poremećaji pažnje, hiperaktivnost, usporeni govorno-jezični razvoj, poremećaji razvoja govora i govornog jezika, poremećaji komunikacije, neurorazvojna odstupanja, retinoblastom, odstupanja u finoj motorici, poremećaji iz spektra autizma, prematurus, spastični sy.

Usluga rane razvojne podrške sukladno Zakonu o socijalnoj skrbi pruža se do navršene treće godine, a najdulje do navršene sedme godine života u trajanju do 5 sati tjedno, u vremenskom trajanju po usluzi: kod pružatelja usluge za djecu 0-3 godine- 90 minuta te za djecu od 3-7 godina-120 minuta. Navedeni vremenski interval trajanja jedne usluge se za djecu pokazao izuzetno zahtjevan, tako da se jedna usluga provodila kroz 2 termina po 45 minuta.

Navedenu uslugu pružale su stručne radnice: edukacijske rehabilitatorice, radne terapeutkinje, senzorna terapeutkinja, fizioterapeutkinje, psihologinje i logopedinje.

Usluga se pružala na temelju izrađenog individualnog edukacijskog plana (IEP). IEP sadrži opće podatke o djetetu, razvojna područja, dugoročne i kratkoročne ciljeve, sredstva, aktivnosti te evaluaciju ciljeva. IEP potpisuju terapeuti koji provode aktivnosti i roditelji/skrbnici koji i sudjeluju u izradi plana. Područja rada prema IEP-u su: komunikacija, jezično-govorni razvoj, funkcionalna motorika, spoznajni razvoj, senzorna integracija, socio-emocionalno područje i vještine svakodnevnog života. Na temelju IEP-a izrađeni su Planovi podrške koji su predani roditeljima/skrbnicima. Dinamika pružanja usluga ovisi o više faktora, kako pravnih okvira i zakonskih normi tako i stvarnih mogućnosti i kapaciteta djeteta te resursa ZAC-a.

Usluge su se kroz godinu pružale prema tjednom rasporedu, na način da su se termini dogovarali s roditeljima. Kroz godinu, ukoliko je bilo potrebe i mogućnosti, termini su se prilagođavali. Usluga se pružala kroz individualni oblik rada.

Na dan 31. prosinca 2025. godine usluga rane razvojne podrške pružala se za 98 korisnika, dok je kroz godinu pruženo ukupno 3181 usluga.

6.2.3. Stručna procjena

Procjena je složena aktivnost transdisciplinarnog tima čija je svrha izrada mišljenja o potrebi djeteta/osobe s teškoćama u razvoju ili odrasle osobe za primanjem usluge, primjerenoj vrsti, trajanju i učestalosti potrebne usluge. Procjena predstavlja prvi, inicijalni korak koji prethodi kreiranju Individualnog edukacijskog plana u ranoj razvojnoj ili psihosocijalnoj podršci kao i Individualnog plana promjene u organiziranom stanovanju ili kod odraslih osoba s teškoćama mentalnog zdravlja.

U Centru se u 2025. godini stručna procjena provodila sukladno zaprimljenim zahtjevima rane razvojne i psihosocijalne podrške kao i zahtjevima stručne procjene od strane Zavoda za socijalni rad. Nakon zaprimljenih zahtjeva soc. radnica kontaktirala je roditelje/skrbnike djeteta s teškoćama odnosno kandidata te je dogovaran termin održavanja stručne procjene kao i nadopuna dokumentacije i dr.

Ovu uslugu provodio je stručni tim koji se sastojao od: soc. radnice, psihologinje, edukacijske rehabilitatorice, logopedinje. Prema potrebi uključivali su se i drugi stručnjaci npr. senzorna terapeutkinja, fizioterapeutkinja i dr.



Usluga se provodila u Centru, no prema potrebi može se provoditi i u obitelji kandidata.

Nakon provedene stručne procjene stručni radnici pišu mišljenje i preporuku te je na temelju mišljenja i preporuke kao i ostale priložene dokumentacije Komisija za prijem i otpust donosila odluku o prijemu.

Stručna procjena za odrasle osobe s teškoćama mentalnog zdravlja provodila se nakon što je osoba samoinicijativno došla, dogovorila susret i proveden je inicijalni razgovor.

Stručni tim se sastoji od : socijalnog radnika, psihologa i edukacijskog rehabilitatora. Ukoliko postoji potreba za uslugom, obavještava se Zavod za prosljeđivanje uputnice. Kroz izvještajno razdoblje provedeno je ukupno 172 stručnih procjena.

7. IZVJEŠTAJ O RADU STRUČNIH RADNIKA

Stručni rad se odvijao kroz timsku i stručnu procjenu korisnika, utvrđujući stvarne potrebe, mogućnosti, želje i sposobnosti korisnika, a s ciljem poboljšanja kvalitete života osoba s invaliditetom te poticanje njihovog neovisnog življenja uz potporu. Naime, za svakog korisnika se nakon utvrđenog inicijalnog stanja korisnika, uvid u dokumentaciju, provedeni su ciljani i situacijski intervjui, procjene, pratile su se vještina svakodnevnog života, ponašanja u skupini, proces adaptacije na promjenu okoline (fizičke i socijalne), procjene socijalne i komunikacijske vještine, motivacije, interese, i potrebe. Na temelju svih dobivenih informacija o korisniku i u suradnji s korisnikom/ roditeljima izrađeni su individualni edukacijski/ rehabilitacijski planovi, odnosno, individualni planovi promjene, koji su se po potrebi tijekom godine modificirali. Procjene su se radile individualno i timski.

Zadovoljavajući visoke standarde, korisnicima Centra nastojala se pružiti sveobuhvatna individualizirana potpora kroz multidisciplinarni pristup na način da korisnici koriste maksimalno svoje potencijale, te kako bi ostvarili što bolju socijalnu integraciju u zajednicu, te ostvarili zadane programske ciljeve.

Rad stručnih radnika se provodio kroz:

- neposredni stručni rad
- timsku suradnju
- suradnju s obitelji korisnika, zajednicom, ustanovama,
- stručno usavršavanje
- vođenje evidencije i dokumentacije

Stručni radnici su izrađivali obrasce, individualne edukacijske/rehabilitacijske programe, evidencijske liste i vodili potrebnu propisanu evidenciju i dokumentaciju za sve korisnike usluga.

Nadalje, svaki stručni radnik je u okviru svoje struke ustrojio svu propisanu i potrebnu evidenciju i dokumentaciju o korisnicima (dosjei, kartoni, liste praćenja, inicijalni individualni planovi, godišnji individualni edukacijski/ rehabilitacijski planovi), izvješća, te su vodili dnevnik rada.



Dokumentacija se vodila i kroz (za to posebno instaliran i osmišljen), program Orbis koji je tijekom godine modificiran i prilagođen novim uslugama, podacima i potrebama.

Nadalje, osim rada s korisnicima važan segment rada je i suradnja te podrška obiteljima (kako grupna tako i individualna).

Sukladno navedenom u Centru je u periodu od 08.04.2025. do 17.06.2025. proveden ciklus Grupe podrške od 11 radionica za roditelje djece s teškoćama u razvoju sukladno programu „Rastimo zajedno plus“. Radionice je započelo 10 roditelja, a od 3. radionice bilo je aktivno 6 roditelja, koji su istu i završili. Ovaj ciklus su provodile tri voditeljice i to psihologinja, edukacijska rehabilitatorica i socijalna radnica. Dvjema voditeljicama je ovaj ciklus bio prvi, nakon provedene edukacije u ožujku.

U rujnu 2025. godine planiran je još jedan ciklus radionica, no zbog malog odaziva isti se nije proveo.

Važno je napomenuti i značajan doprinos stručnih radnika u izradi Priručnika „Podrške roditeljima u ranom razvoju komunikacije“ koji je nastao kao rezultat iskustva, stručnosti, praćenja i posvećenosti svom primarnom pozivu.

Stručni radnici su tijekom godine aktivno sudjelovali na raznim konferencijama u RH, ali i izvan, izradama plakata i prezentiranju usluga.

Nadalje, stručni radnici su osmislili i pripremili sve aktivnosti i sudionike za snimanje video filma kojim je prezentiran rad Centra kroz 5 godina, faze nastajanja, promjena, u čijem su fokusu prvenstveno bili sami korisnici, neposredni terapeuti te roditelji.

Film je prikazan na obilježavanju 5. godišnjice rada Centra 27. studenoga 2025. godine u Green goldu uz prisustvo uzvanika osnivača, lokalne zajednice, udruga, tijela uprave, suradnika, roditelja. Upriličen je prigodni program (obraćanje pojedinih uzvanika, roditelja, korisnika), uz podjelu zahvalnica, te sudjelovanje kroz glazbeni dio Mie Dimšić i korisnika.

Na ovo godišnjici iako po broju malo, kroz presjek rada i prikaza brojki, razvidna je brzina transformacije i prilagodbe, koja niti u jednom trenutku nije dovela do zastoja ili smanjene kvalitete u pružanju usluga, već naprotiv.

Isto je zahtijevalo znatne i povećane napore stručnih, ali i drugih radnika.

Tijekom 2023. godine u Centru je proveden program upravljanja kvalitetom ISO 9001 za koji je dobiven certifikat, te je u prosincu 2025. godine proveden unutarnji i vanjski audit, čime je potvrđena kvaliteta i visoka razina pružanja usluge.



7.1. Stručno vijeće i stručni tim

Sukladno Statutu Centra Stručno vijeće je raspravljalo i davalo prijedloge i mišljenja ravnateljici i Upravnom vijeću vezano za stručna pitanja koja se odnose na djelatnost, ustroj, programe rada, stručna usavršavanja. Centar je i tijekom 2025. godine nastavio sa proširivanjem svojih usluga kako povećanjem kapaciteta već postojećih usluga, tako i pružanjem novih usluga, što je zahtijevalo opremanje novih lokacija i prostora te zapošljavanje stručnih radnika. Slijedom navedenog, s danom 31. prosinca 2025. godine broj stručnih radnika je 35, odnosno, za još 1 stručnu radnicu je do navedenog datuma proveden natječaj, te se očekuje zapošljavanje s 05. siječnja 2026. g.

S obzirom da su se usluge pružale na više nepovezanih lokacija (od istoka do zapadnog dijela grada) kao i da se broj stručnih radnika znatno povećao, održavanje sjednica je bilo zahtjevnije. Stručno vijeće je na sjednicama između ostalog donosilo odluke vezane za svoj rad, s ciljem što bolje protočnosti informacija, osiguranja učinkovitost i funkcionalnost rada i donošenja odluka te obavljanje poslova iz svoje nadležnosti. Informacije i dogovori često su se odvijali putem grupa na društvenom mrežama, ovisno o informacijama gotovo na dnevnoj bazi.

Tijekom 2025. godine održane su 2 sjednice: 23. siječnja i 10. studenoga, te 2 stručna kolegija (14. travnja i 12. svibnja) na kojima su sudjelovali svi stručni radnici odjela razvojne i psihosocijalne rehabilitacije, voditelji te ravnateljica i pomoćnica ravnateljice, odnosno 90% svih stručnih radnika. Na istima su dogovarane i donesene odluke iz nadležnosti Stručnog vijeća: između ostalog modifikacija i dopuna Sigurnosnih mjera i protokola, izvješća o edukacijama i stručnim usavršavanjima radnika s prikazima, pisanje IEP-a; Protokol o provođenju PESC-a, otpust i prijem korisnika- specifičnosti, u suradnji s pravnicom izrađeni novi obrasci koji će se koristiti (npr. zahtjevi roditelja), potreba za uspostavljanjem i početak rada mobilnog tima, prenamjena prostora i ishođenje licencijske za lokaciju D. Gervaisa 28. za usluge psihosocijalne podrške djeci o teškoćama- osnovnoškolske dobi.

Komunikacija te razmjena važnih podataka, upita, kao i dostupnost informacija neophodnih za adekvatno funkcioniranje odvijalo se i putem elektroničke pošte.

Osnovani su stručni timovi za: organizirano stanovanje, psihosocijalnu podršku za odrasle osobe s teškoćama mentalnog zdravlja, te ranu razvojnu podršku i psihosocijalnu podršku djeci s teškoćama u razvoju. Stručni timovi su se sastajali tijekom godine, između ostalog raspravljali, analizirali, procjenjivali i donosili zaključke vezane za korisnike o nastavku pružanja usluge ili otpusta, sukladno IEP-u . O istom su sastavljali zapisnike iz kojih je razvidan broj korisnika za otpust, obrazloženja, radnje koje su prethodile, kao i stručni radnici koji su sudjelovali u donošenju istih.

Stručni timovi su održali 24 sastanaka: 14 – rana razvojna podrška i psihosocijalna podrška te 7 sastanaka - organizirano stanovanje.

Nadalje, zbog velikog broja zahtjeva za prijem korisnika (posebno za djecu), različitih lokacija pružanja usluga, kao i velikog broja stručnih procjena koje je potrebno provesti, pokazala se potreba za imenovanjem dodatnih stručnih radnika / timova educiranih u provođenju stručne procjene, čime će se pristupiti odmah početkom 2026. godine.



7.2. Stručno usavršavanje radnika

PODRUČJE EDUKACIJE	NAZIV EDUKACIJE	VRIJEME ODRŽAVANJA	BROJ POLAZNIKA	PLANIRANO VRIJEME TRAJANJA	NAPOMENA
Stručno usavršavanje	Jačanje kompetencija tima u neposrednoj podršci osobama s invaliditetom u organiziranom stanovanju	12.mj 2024. i kroz 2025.	28	4 modula	1 modul ostao za odslušati u 2026.
Stručno usavršavanje	Razvojni profili djece predškolske dobi: opažanje i analiza ERF	22.-24. siječanj 2025.	4	26 sati	Provedeno
Tečaj	Edukacija terapijskog pristupa Kognitivna orijentacija na okupacijsku izvedbu (CO-OP) Zdravstveno veleučilište	07.02., 08.02., 07.06.2025.	2	3 dana	Provedeno
Edukacija za korištenje neurofeedback aparata	Početna radionica neurofeedbacka	24.02.2025.	2	5 dana	Provedeno
Stručno usavršavanje	Emocionalni razvoj i podrška, Djeca s posebnim potrebama, Terapeutska igra, Suradnja s roditeljima (ČAROBNA SVJETILJKA)	2025.	1	4 modula (96 sati edukacije+ 20 sati supervizije)	Provedeno
Stručno usavršavanje	PECS Basic tečaj (SINAPSA J.D.O.O. KABINET ZA RAZVOJNU PROCJENU I PODRŠKU	2025.	3	2 dana	Provedeno
Supervizija	Supervizija stručnih radnika	2025.	/	10 susreta	Nije bilo zainteresiranih radnika
Edukacija za korištenje logopedskog seta	Edukacija za digitalni logopedski set	2025.	1	1 dan	Provedeno
Stručno usavršavanje	Trening savjetodavnih vještina	10.01.2025., 07.02.2025., 07.03.2025.	1	3 dana	Provedeno
Stručno usavršavanje	Vješti voditelj	20.03, 17.04., 08.05. i 04.12.25.	2	5 dana	Provedeno
Stručno usavršavanje	Osobno usmjereno planiranje	12.05.-16.05.25.	2	5 dana	Provedeno
Proračunsko računovodstvo	TEB - Proračunsko računovodstvo i financije	20.-24.10.2025.	1	5 dana	Provedeno
Proračunsko računovodstvo	TEB - Pripreme za sastavljanje GFI za 2025.	27.-28.2025.	2	2 dana	Provedeno
Javna nabava	TEB – Stručno usavršavanje u području javne nabave - izmjene i dopune Zakona o Javnoj nabavi	09.12.2025.	1	1 dan	Provedeno



PODRUČJE EDUKACIJE	NAZIV EDUKACIJE	VRIJEME ODRŽAVANJA	BROJ POLAZNIKA	PLANIRANO VRIJEME TRAJANJA	NAPOMENA
Psijhijatrija	Poslijediplomski tečaj I. kategorije „Poremećaji raspoloženja“	20. i 21.3.2025.	2	2 dana	Provedeno
Simpozij Muzikoterapija	2. Simpozij muzikoterapije „Glas u muzikoterapiji“	26.4.2025.	1	1 dan	Provedeno
Stručno usavršavanje	Razvojni profili djece predškolske dobi	30.6.-2.7.2025.	2	26 školskih sati	Provedeno
Senzorna integracija	Međunarodno priznati program iz Ayres Senzoričke Integracije® (ASI®)	Srpanj 2025. – svibanj 2026	1	10 mjeseci	U tijeku
Stručno usavršavanje	Razvoj vještina hvatanja	21.-23.2.2025.	1	30 sati	Provedeno
Stručno usavršavanje	Kreiranje programa rane razvojne podrške	6.10.2025. 12.- 14.11.2025. 1.- 3.12.2025.	1	4 sata 26 sati 28 sati	Provedeno
Stručno usavršavanje	Pragmatic Organization Dynamic Display Introductory Workshop (PODD)	4. i 5. travnja 2025	2	2 dana	Provedeno
Simpozij	Sedmi hrvatski simpozij o ranoj intervenciji u djetinjstvu Rana intervencija u djetinjstvu u Hrvatskoj: dokud smo stigli?, Poreč	22. – 24. svibnja 2025. .	5	3 dana	Provedeno
Stručno usavršavanje	Vizualna podrška	15.2.2025. i 22.2.2025., online preko Zoom platforme	2	trajanje od 5 sati	Provedeno
Konferencija radnih terapeuta	1. Hrvatska konferencija radnih terapeuta	21.-22.11.2025., Zagreb	4	trajanje od 16 sati	Provedeno
Međunarodna konferencija	Advancing Comprehensive Early Childhood Intervention	1. do 5. rujna 2025	4	5 dana	Provedeno

Nadalje, potrebno je naglasiti da su svi stručni radnici aktivno učestvovali i usavršavali se kroz predavanja svojih Komora i šire, tako da broj edukacija i stručnih usavršavanja znatno nadmašuje prikazane podatke, naime, prikazani su samo podaci za edukacije koje su financirane od strane poslodavca.

Tijekom 2025. godine neki stručni radnici su stručno usavršavanje provodili i samostalno kao npr:

- Škola kibernetike i sistemske terapije koja je članica Saveza psihoterapijskih udruga Hrvatske, Europske asocijacije obiteljskih sistemskih psihoterapijskih pravaca i Europskog udruženja za psihoterapiju te djeluje u okviru Udruge za kibernetiku psihoterapije i organizacije Rijeka.
- 2. godina poslijediplomskog specijalističkog studija Rana intervencija na Edukacijsko-rehabilitacijskom fakultetu Sveučilišta u Zagrebu.



- Supervizijski stupanj kognitivno-bihevioralne psihoterapije pri Hrvatskom udruženju za bihevioralno-kognitivne terapije (HUBIKOT)

7.3. Ostali poslovi i realizacije:

- obilježavanje 5 godišnjice rada Centra
- video film o Centru
- izrada priručnika: „Podrška roditeljima u ranom razvoju komunikacije“-
- uređenje i proširenje brošure Centra
- realizacija i organizacija mobilnog tima,
- mentoriranje i praktična obuka studenata radne terapije i edukacijske rehabilitacije
- opremanje didaktičkim materijalom, adaptivnim priborom za korisnike s motoričkim poteškoćama, stručnom literaturom, priborom za kreativne radionice, društvenim igrama, opremanje i uređenje radnog prostora, te potrebnih predmeta za stambene zajednice kao i za nove prostore
- nabavka potrebnog inventara ili zamjena postojećeg
- preuređenje i opremanje novih prostora za potrebe pružanja novih socijalnih usluga rane razvojne podrške i psihosocijalne podrške, nabavka opreme, sredstava za rad
- praćenje i ažuriranje web stranice Centra
- praćenje i prilagođavanje programa Orbis
- suradnja s udrugama, vladinim i nevladinim organizacijama, bolnicama, kulturnim i obrazovnim ustanovama

8. PODRUŽNICA ZAPAD

8.1. Osnovni podaci

Sukladno odredbama Statuta (pročišćeni tekst) koji je donijelo Upravno vijeće Centra na sjednici od 09. travnja 2024. godine u Centru je osnovana jedna Podružnica, koja je ustrojbeno jedinica Centra.

Sjedište Podružnice je u Zagrebu, Antuna Šoljana 31. (Špansko)

Podružnicu Centra vodi voditelj Podružnice.

Djelatnost Podružnice je pružanje socijalnih usluga u zajednici djeci s teškoćama u razvoju, mlađim punoljetnim osobama i odraslim osobama s tjelesnim, intelektualnim, osjetilnim ili mentalnim oštećenjem (u daljnjem tekstu: korisnici), odnosno, isto je propisano Statutom Centra.

Tijekom 2025. godine u Podružnici su se pružale slijedeće socijalne usluge:

- Rana razvojna podrška za djecu s teškoćama u razvoju
- Psihosocijalna podrška djeci s teškoćama u razvoju
- Psihosocijalna podrška mlađim punoljetnim i odraslim osobama s mentalnim oštećenjima
- Stručna procjena

U Podružnici je dana 31.12.2025. godine bilo zaposleno 10 radnika, od toga 9 stručnih radnika te 1 spremačica.



Podružnica je započela s radom 01. rujna 2024. godine kad su primljeni prvi korisnici za socijalne usluge rane razvojne i psihosocijalne podrške za djecu s teškoćama u razvoju.

Broj korisnika na dan 31. 12 2025. godine u Podružnici je 62 korisnika od toga su 10 korisnika odrasle osobe s teškoćama mentalnog zdravlja (psihosocijalna podrška)

8.2. Prostor, oprema, usluge

Za potrebe Podružnice, Grad Zagreb je dodijelio, uredio i opremio prostore (stanove) za pružanje socijalnih usluga i to kako slijedi:

1. Stan na lokaciji Bernarda Vukasa 55 (Jarun) cca 90 m + dvorište, za usluge rane razvojne podrške i psihosocijalne podrške djeci a višestrukim teškoćama, posebno djeci s poteškoćama iz spektra autizma.

Rana razvojna podrška je socijalna usluga stručne poticajne pomoći i podrške djetetu i stručne i savjetodavne pomoći roditeljima i drugim članovima obitelji kad je kod djeteta u ranoj dobi utvrđeno odstupanje u razvoju, razvojni rizik ili razvojne teškoće.

Korisnici ove usluge u Podružnici su djeca kod kojih su dijagnosticirane poteškoće u senzornoj integraciji, poremećaji pažnje, motorički nemir, usporeni govorno-jezični razvoj, poremećaji razvoja govora i govornog jezika, poremećaji komunikacije, neurorazvojna odstupanja, odstupanja u finoj motorici, poremećaji iz spektra autizma, poremećaji pažnje, poteškoće socijalne komunikacije.

Usluge su se pružale kroz individualni i grupni oblik rada. Navedene usluge pružale su stručne radnice edukacijski rehabilitator, radna terapeutkinja i psihologinja (do 9. mjeseca na ½ radnog vremena). Jedan terapeut je pružao usluge za cca 5 korisnika dnevno, odnosno 2-3.

Psihosocijalna podrška je usluga koja obuhvaća stručne postupke i druge oblike pomoći kojima se potiče razvoj i unapređenja kognitivnih, funkcionalnih, komunikacijskih, govorno-jezičnih, socijalnih ili odgojnih vještina korisnika.

Na dan 31. 12. 2025. godine usluge su se pružale za 35 korisnika, dok će 4 korisnika biti primljeno tijekom siječnja 2026. godine.

2. Stan na lokaciji Drage Gervaisa 28 (Špansko) - prizemlje 108 m prvotno je licenciran za usluge psihosocijalne podrške odraslim osobama s teškoćama mentalnog zdravlja.

Kako se dinamika popunjavanja s korisnicima nije planirano odvijala, a u zajednici je postojala potreba za pružanjem usluga psihosocijalne podrške za djecu (posebno osnovnoškolske dobi) bilo je opravdano da se stan na navedenoj lokaciji prenamijeni i ishode rješenja za pružanje usluga navedene populacije.

Navedeno u izvješću gore.



Za isto nisu bila potrebna posebna uređenja i opremanje koja bi zahtijevala veće financijske troškove. Sukladno navedenom od osnivača je dobivena licencija za pružanje navedenih usluga koja je postala izvršna 14. listopada 2025. godine, paralelno se išlo na zapošljavanje stručnih radnika od kojih je na dan 31. 12. zaposleno: edukacijski rehabilitator (od 1. listopada 2025.g.) psiholog (s lokacije A. Šoljan prelazi na lokaciju D. Gervaisa po zapošljavanju psihologa u potpunosti 15. listopada 2025.g.), logoped (započinje s radom od 5. 1. 2026. godine) Početak rada s korisnicima je 14. listopada 2025g; međutim psihologinja je od 19. studenoga 2025. godine do kraja godine na dugotrajnom bolovanju što je usporilo prijem korisnika

Broj korisnika na dan 31. 12. 2025. je 16 korisnika; međutim u pripremi je 13 korisnika s početkom usluge tijekom siječnja odmah po dolasku logopedinje.

3. Stan na lokaciji Antuna Šoljana 31 (Špansko) IV kat s liftom- 101 m (sjedište Podružnice) za usluge psihosocijalne podrške odraslim osobama s teškoćama mentalnog zdravlja.

Psihosocijalna podrška za odrasle osobe s teškoćama mentalnog zdravlja je usluga koja obuhvaća stručne postupke i oblike pomoći osnaživanja osobe. Ciljanim aktivnostima korisnicima se pruža podrška u otklanjanju teškoća u raznim područjima života: interpersonalnim, socijalnim, emocionalnim, obrazovnim, razvojnim i organizacijskim.

Navedeno se provodi kao prevencija poteškoća mentalnog zdravlja ili nakon liječenja mentalnih poremećaja, a odnosi se na niz psihosocijalnih postupaka čiji je cilj postizanje oporavka i osnaživanja kroz razvoj vještina potrebnih za samostalno funkcioniranje, uključivanje i organiziranje praktične podrške u zajednici za aktivnosti koje osoba ne može samostalno izvršiti. Također i sudjelovanje u kreiranju i provođenju novih oblika programa i tretmana, a koji su usmjereni širenju socijalne mreže podrške i podizanju razine općeg socijalnog funkcioniranja, te povećanje zadovoljstva i uspješno življenje kod osoba koje imaju dugoročne teškoće u različitim područjima funkcioniranja.

Usluge pruža tim stručnjaka različitih profila: socijalni radnik, edukacijski rehabilitator, psiholog, socijalni radnik, praktičar ekspresivne art terapije.

Opseg, vrsta i učestalost korištenja usluge psihosocijalne podrške dogovara se s korisnikom, a nakon provedene stručne procjene.

Zbog svoje opće problematike, dijagnoza i stanja, učestalost dolazaka korisnike je varijabilan, a utjecaji raznih faktora uglavnom vrlo snažni posebno u dijelu motivacije, želje za promjenama i mijenjanjem sebe, a koji kao krajnji rezultat imaju nedostatak volje, malodušnost, tjeskobu, socijalnu tjeskobu.

Na dan 31. 12. usluge su se pružale za 10 korisnika temeljem uputnice, od toga je 7 korisnika uglavnom aktivno u dolascima.

Način prijema je slijedeći: sa zainteresiranom osobom ili članom obitelji po telefonskom razgovoru dogovara se termin dolaska u prostorije (po mogućnosti s nekom od medicinske dokumentacije). Obavlja se inicijalni razgovor upoznavanja (sa dva stručna radnika), kada se iznose očekivanja, mogućnosti, problematika te ostavlja vrijeme za ponovno javljanje i dogovaranje konkretnijih aktivnosti i radnji. Ukoliko su se nakon razgovora stekli uvjeti za



eventualnom podrškom, dogovara se idući sastanak s terapeutima a radi dobivanja podataka koje su važne u stručnoj procjeni. Napominjemo, da se stručna procjena ponekad ne donosi u jednom nego u par susreta ovisno o kompleksnosti korisnika, a radi dobivanja što vjerodostojnijeg stanja.

Tijekom godine provedeno je 27 inicijalnih razgovora sa korisnicima i članovima obitelji.

Svi stanovi gdje se pružaju usluge su funkcionalno opremljeni i uređeni za usluge kojima su namijenjene, visokog standarda.

Posebno se vodilo računa o estetici istih (boje, izrada i vrsta materijala), ekološkoj upotrebljivosti didaktičkog i drugog materijala, stvarajući tako uvjete za rad za postizanje najboljih mogućih rezultata.

8.3. Stručni radnici

Od početka rada Podružnice (01. rujna 2024. godine) kronološkim redoslijedom zaposleni su voditelj Podružnice (diplomirana defektologinja), mag. socijalni radnik, edukacijska rehabilitatorica, radna terapeutkinja i psihologinja, od 25. studenoga 2024. godine mag. pead. praktičarka ekspresivne terapije; 14. siječnja 2025. psihologinja; 1. listopada edukacijski rehabilitator; 15. listopada 2025. psihologinja; a od 5.1. 2026. logopedinja.

Na dan 31. 12. 2025. godine u Podružnici je zaposleno 9 stručnih radnika.

Radno vrijeme stručnih radnika je u trajanju od osam (8) sati u vremenu od 7:00 (8:00) do 15:00 (16:00), međutim, obzirom na potrebe korisnika (posebno vezano za školsku djecu i smjene) otvorene su mogućnosti za rad i tijekom poslijepodneva u određene dane.

Obzirom na novu organizacijsku jedinicu, nove lokacije i prostorije, korisnike, usluge, transformacije, prenamijenjene, potrebna usklađivanja, zapošljavanja i druge organizacijske aktivnosti još uvijek nije dostignut puni opseg rada i broj usluga.

Nadalje posebna pozornost se posvetila upoznavanjem lokalne zajednice i šire sa radom Podružnice, posebno u dijelu usluga koje su se odnosile na teškoće mentalnog zdravlja za odrasle osobe, odnosno promocija Podružnice na svim nivoima i potencijalnim subjektima.

Stručno usavršavanje

Stručna usavršavanja (za radnike u radu s odraslim osobama s teškoćama mentalnog zdravlja) provodila su se kroz predavanja, konferencije, okrugle stolove, on line radionice. Isto je upisano u tabeli gore iz ovog izvješća.



Stručni radnici koji su pružali usluge rane razvojne i psihosocijalne podrške djeci s teškoćama u razvoju bili su uključeni u usavršavanja kroz edukacije za navedenu korisničku skupinu na nivou Centra (prikaz u gornjoj tablici), te kroz Komore.

Nadalje, svaki stručni radnik je u okviru svoje struke ustrojio svu propisanu i potrebnu evidenciju i dokumentaciju o korisnicima (dosjei, kartoni, liste praćenja, inicijalni individualni planovi, godišnji individualni edukacijski/ rehabilitacijski planovi), izvješća, te su vodili dnevnik rada.

9. RAČUNOVODSTVENI POSLOVI

Mjesečno su izrađivana izvješća o prihodima i rashodima Centra za prethodni mjesec te su zahtjevi za doznaku financijskih sredstava redovito dostavljani Gradskom uredu za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom. Gradski ured redovito je doznačavao sredstva na žiro račun Centra prema zahtjevima ukupnih planiranih rashoda svaki mjesec.

Mjesečno su izrađivane tablice o broju korisnika i vrsti usluga koje Centar pruža te sukladno tablici izrađivani su računi za korisnike kojima po Rješenju Centra za socijalnu skrb u cijelosti troškove smještaja snosi Ministarstvo rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike. Računi su dostavljani Ministarstvu do 10. u mjesecu, te je Ministarstvo uredno doznačavalo tražena sredstva.

Mjesečno su izrađivani Zahtjevi za refundaciju sredstava za bolovanje radnika koje tereti HZZO. Zahtjevi za refundaciju sredstava dostavljani su HZZO-u u roku 15 dana od isplate plaće. Osim redovitih mjesečnih izvještaja izrađeni su i tromjesečni, polugodišnji, devetomjesečni i godišnji izvještaji i prema zakonskoj obvezi dostavljani Gradu Zagrebu - Odjelu za financije i FINA-i.

Također Centar je u obvezi sastavljanja izvještaja o izvršenju Financijskog plana za 2025. godinu, polugodišnje i godišnje koji su sastavljeni i dostavljeni u propisanom roku. Izrađen je i trogodišnji plan tekućih rashoda, kapitalnih ulaganja i investicijskog održavanja za period 2026.-2028. god. Sukladno prijedlogu Financijskog plana za 2026. godinu izrađen je i Plan nabave za 2026. godinu.

Redovno je vođeno evidentiranje svih poslovnih promjena nastalih na imovini, obvezama, prihodima i rashodima u glavnoj knjizi, te evidentiranje u pomoćnim knjigama:

- dugotrajne nefinancijske imovine – po vrsti, količini i vrijednosti
- kratkotrajne nefinancijske imovine zalihe materijala i sitnog inventara
- potraživanja i obveze - po dobavljačima, računima, pojedinačnim iznosima
- provedena je inventura za 2025. godinu sukladno propisima i zakonu.
- provodili su se postupci Jednostavne nabave sukladno propisima i zakonu.

Mjesečno je vođena kontrola blagajne, uplatnica i isplatnica sukladno zakonima i propisima.



U izvještajnom razdoblju obrađeno je ukupno 1.247 ulaznih računa, 12 izlaznih računa te 214 bankovnih izvoda. Također je evidentirano 88 uplatnica i 145 isplatnica. Na mjesečnoj razini izrađivani su blagajnički izvještaji, ukupno njih 12, čime je osigurana kontinuirana kontrola financijskog poslovanja i praćenje likvidnosti Centra. Navedene aktivnosti doprinijele su stabilnosti poslovanja, financijskoj disciplini te učinkovitoj podršci provedbi programskih i stručnih aktivnosti Centra.

URBROJ: 01- 350 /2026.

Zagreb, 29. siječanj 2026.

Ravnateljica

Vlatka Tucelj Omeragić, dipl.soc.radnica



Predsjednica Upravnog vijeća Centra
Marija Brajdić Vuković, izv.prof.dr.sc.