



CENTAR ZA PRUŽANJE USLUGA U ZAJEDNICI
ZAGREBAČKI CENTAR ZA NEOVISNO ŽIVLJENJE





ZAGREBAČKI CENTAR ZA
NEOVISNO ŽIVLJENJE

Podrška

Poticanje
ranog
razvoja

Osnaživanje

Povjerenje

Emocionalni i
socijalni razvoj

Poticanje
samostalnosti

Jačanje
roditeljskih
kompetencija

Učenje
kroz igru

Razvoj
socijalnih
vještina

Uključivanje
u zajednicu

Rehabilitacija i
osposobljavanje

Senzibilizacija
javnosti

O nama

Centar ZAC je javna ustanova socijalne skrbi čiji je osnivač Grad Zagreb. Osnovan je 2017. godine kao primjer socijalne integracije i inovacije, odnosno kao mjesto na kojem se na jednom prostoru povezuju različite usluge u zajednici s ciljem da se djeci s teškoćama u razvoju i osobama s invaliditetom omogući poticanje njihova cjelokupnog razvoja, aktivno uključivanje u društveni život te podizanje kvalitete života.

S pružanjem socijalnih usluga započeli smo u studenom 2020. godine.

U Centru se pružaju sljedeće usluge:

DJECA S TEŠKOĆAMA U RAZVOJU:

- ✓ stručna procjena
- ✓ rana razvojna podrška
- ✓ psihosocijalna podrška

ODRASLI:

- ✓ organizirano stanovanje za osobe s tjelesnim oštećenjem
- ✓ psihosocijalna podrška za osobe s teškoćama mentalnog zdravlja

U Centru ZAC transdisciplinarnim pristupom i individualizacijom programa omogućava se suvremeni način rada koji podrazumijeva uključivanje i interakciju stručnjaka različitih profila. Svaki stručnjak sa svog područja utječe na određeni segment razvoja uvažavajući interese, sposobnosti, znanja, vještine i potrebe korisnika. Od izuzetne je važnosti i uključivanje obitelji, kao ravnopravnog partnera u cijelom procesu.

Stručni tim Centra ZAC čine: socijalni radnik, edukacijski rehabilitator, psiholog, logoped, fizioterapeut, radni terapeut, socijalni pedagog, senzorni terapeut, praktičar ekspresivne art terapije i medicinska sestra.

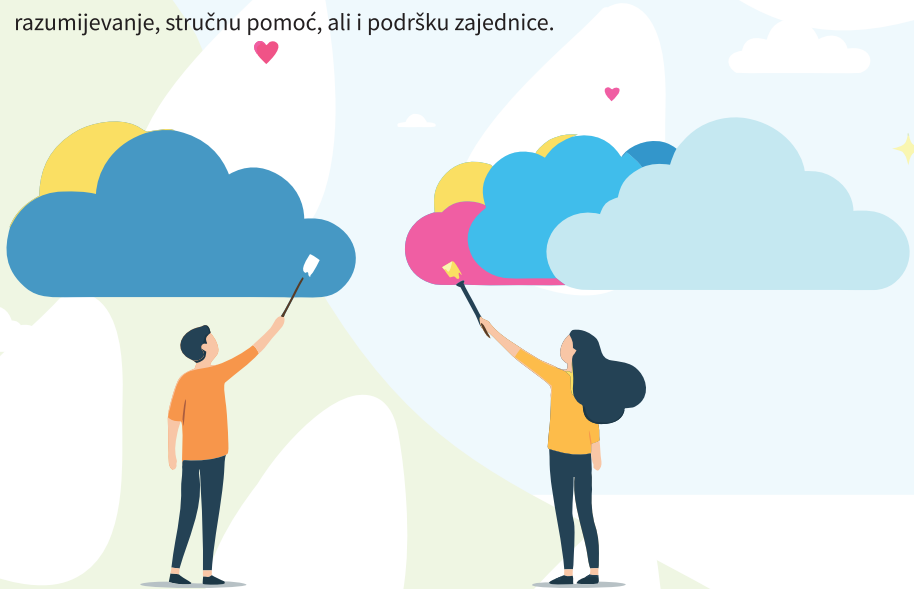


Misija i vizija

Vizija Centra ZAC je društvo u kojem svaka osoba, neovisno o svojim sposobnostima, ima priliku razvijati svoje potencijale, sudjelovati u životu zajednice i živjeti dostojanstveno i ispunjeno.

Misija Centra ZAC je unaprijediti kvalitetu života djece s teškoćama u razvoju, osoba s invaliditetom i njihovih obitelji kroz razvoj i pružanje usluga organiziranog stanovanja, rane razvojne i psihosocijalne podrške.

Cilj je osnažiti odrasle osobe s tjelesnim oštećenjima za samostalno zadovoljavanje osnovnih životnih potreba te im omogućiti uvjete života slične onima u vlastitom domu. Također, želimo omogućiti svakom djetetu s teškoćama u razvoju da u sigurnom, podržavajućem i poticajnom okruženju ostvari svoje potencijale, a roditeljima pružiti podršku, znanje i osjećaj sigurnosti u svakodnevnim izazovima. Isto tako, Centar ZAC želi usmjeravati pažnju na brigu o vlastitom mentalnom zdravlju, utjecati na smanjenje stigme i diskriminacije, osigurati preduvjete za smanjenje socijalne izolacije te osigurati mjesto gdje svaki pojedinac može pronaći razumijevanje, stručnu pomoć, ali i podršku zajednice.



Centar ZAC usmjeren je na širenje djelatnosti uz razvijanje različitih oblika podrške i izvaninstitucionalnih modela skrbi u obitelji i lokalnoj zajednici kroz partnerstvo između korisnika, obitelji i pružatelja usluga s naglaskom na osposobljavanju i podršci u svakodnevnom životu.

Odrasle osobe

1. USLUGA ORGANIZIRANOG STANOVANJA ZA OSOBE S TJELESNIM OŠTEĆENJIMA

Usluga organiziranog stanovanja pruža se za 25 korisnika u 5 stambenih jedinica. U svakoj jedinici živi 5 korisnika. Prostori su prilagođeni osobama s tjelesnim invaliditetom, visokog su standarda i funkcionalnosti. Korisnicima je osigurana sveobuhvatna 24-satna podrška koju pružaju 26 asistenata i 2 njegovatelja. Stručnu i savjetodavnu podršku pruža transdisciplinarni tim sastavljen od socijalne radnice, radnog terapeuta, socijalnog pedagoga, fizioterapeuta, medicinske sestre i zastupnice.

Zahvaljujući visokim standardima prostora i opreme, Centar ZAC omogućava osobama s tjelesnim invaliditetom da koriste svoje sposobnosti i potencijale. U skladu s individualnim potrebama korisnika, osiguravaju se osnovne životne potrebe, briga o zdravlju te zadovoljenje socijalnih, radnih, kulturnih, obrazovnih, rekreacijskih i drugih potreba.

Centar ZAC organizira i provodi raznovrsne aktivnosti:

- ✓ svakodnevne aktivnosti kao što su briga o zdravlju, priprema obroka, održavanje prostora i sudjelovanje u kućanskim poslovima, te planiranje slobodnog vremena
- ✓ edukativne programe, cjeloživotno učenje
- ✓ javnozdravstvene aktivnosti u suradnji s udrugama i ustanovama, uključujući radionice
- ✓ kulturno, javno i političko sudjelovanje, koje uključuje sudjelovanje korisnika u kulturnim događanjima, sportskim i rekreativnim aktivnostima, kulturno-umjetničkim manifestacijama te suradnju s vijećnicima i institucijama.
- ✓ kreativne aktivnosti

Korisnicima je omogućen prijevoz specijaliziranim kombi vozilom u svrhu obavljanja zdravstvenih pregleda i drugih aktivnosti uz pratnju.

Sve aktivnosti provode se s ciljem unapređenja kvalitete života korisnika, poticanja samostalnosti i socijalne inkluzije osoba s tjelesnim invaliditetom.

Kontinuirano se ostvaruje suradnja s lokalnom zajednicom, odgojno-obrazovnim, zdravstvenim i socijalnim ustanovama te udrugama civilnog društva. Takva suradnja pozitivno utječe na osobnu i zajedničku dobrobit, uspostavljanje međusobnih kontakata, razvoj socijalnih vještina i poboljšanje kvalitete života.

Centar ZAC uspješno surađuje s roditeljima/skrbnicima i članovima obitelji korisnika redovito ih uključujući u proces planiranja i praćenja napretka, te pružajući podršku kroz otvorenu komunikaciju i zajednički rad na ostvarivanju ciljeva.



Način ostvarivanja usluge:

1. Zainteresirana osoba ili njegov roditelj/skrbnik podnosi zahtjev nadležnom Zavodu za socijalni rad
2. Provodi se Stručna procjena
3. Komisija za prijem i otpust korisnika donosi Odluku o prijemu
4. Zavod za socijalni rad donosi Rješenje

2. PSIHOSOCIJALNA PODRŠKA ZA OSOBE S TEŠKOĆAMA MENTALNOG ZDRAVLJA

Psihosocijalna podrška za osobe s teškoćama mentalnog zdravlja je usluga koja obuhvaća stručne postupke i oblike pomoći osnaživanja osobe. Ciljanim aktivnostima korisnicima se pruža podrška u otklanjanju teškoća u raznim područjima života: interpersonalnim, socijalnim, emocionalnim, obrazovnim, razvojnim i organizacijskim u svrhu podizanja razine općeg socijalnog funkcioniranja, povećanja zadovoljstva i uspješnog življenja. Navedeno se provodi kao prevencija poteškoća mentalnog zdravlja ili nakon liječenja mentalnih poremećaja.

Psihosocijalna podrška provodi se kroz:

- ✓ Savjetovanja - individualna i grupna podrška, rad s obitelji;
- ✓ Edukativne radionice - povezivanje sa različitim stručnjacima mentalnog zdravlja s temama po prijedlogu korisnika;
- ✓ Socijalna rehabilitacija/integracija - aktivnost podrške reintegriranja u zajednicu, funkcioniranje u očekivanim socijalnim ulogama: obitelj, radno mjesto, školovanje, društvo, podrška pri zapošljavanju, uključivanje u programe stjecanja novih znanja i vještina;
- ✓ Umjetničke terapije - izražavanje emocija i rješavanje unutarnjih konflikata kroz: art terapiju, muziko terapiju, plesnu i pokretnu terapiju, terapiju pisanjem, filmsku terapiju ;
- ✓ Društvene i rekreacijske aktivnosti - osmišljenim aktivnostima i sadržajima potičemo na stvaranje zdravijeg, aktivnijeg i kvalitetnijeg života kroz: kulturno umjetničke sadržaje, strukturirano slobodno vrijeme; programe vježbanja - terapijom kroz prirodu, rehabilitacijom kroz sport.

Sve aktivnosti se planiraju u suradnji s korisnikom, te se provode individualno i/ili grupno.

Usluge pruža tim stručnjaka različitih profila: socijalni radnik, edukacijski rehabilitator, psiholog, fizioterapeut i praktičar ekspresivne art terapije.

Način ostvarivanja usluge:

- 1.** Zainteresirana osoba može se javiti nadležnom Zavodu za socijalni rad
- 2.** Zainteresirana osoba može se javiti izravno nama na tel. broj Podružnice Zapad ili e-mail adresu te dogovaramo dolazak
- 3.** Provodi se Stručna procjena
- 4.** Komisija za prijem i otpust korisnika donosi Odluku o prijemu
- 5.** Zavod za socijalni rad donosi Uputnicu.

Opseg, vrsta i učestalost korištenja usluge psihosocijalne podrške dogovara se s korisnikom, a nakon provedene stručne procjene.



Djeca s teškoćama u razvoju

1. STRUČNA PROCJENA

Procjena je složena aktivnost transdisciplinarnog tima čija je svrha izrada mišljenja o potrebi djeteta s teškoćama u razvoju za primanjem usluge, primjerenoj vrsti, trajanju i učestalosti potrebne usluge. Procjena predstavlja prvi, inicijalni korak koji prethodi kreiranju individualnog edukacijskog plana u ranoj razvojnoj ili psihosocijalnoj podršci.

Navedenu uslugu provodi socijalni radnik, psiholog, logoped, eduk. rehabilitator i drugi stručni radnici.



2. RANA RAZVOJNA PODRŠKA

Usluga rane razvojne podrške je usluga stručne poticajne pomoći i podrške djetetu te stručne savjetodavne pomoći roditeljima i drugim članovima obitelji ili udomitelju, onda kada je kod djeteta u ranoj dobi utvrđeno odstupanje u razvoju, razvojni rizik ili razvojne teškoće. Definiira se kao iskustvo i prilike koje djetetu s teškoćama u ranoj predškolskoj dobi pružaju roditelji i stručnjaci s ciljem unapređenja, stjecanja i uporabe ponašanja koja oblikuju i utječu na djetetove interakcije s ljudima i objektima. Usluga obuhvaća (re)habilitacijske postupke za djecu s višestrukim teškoćama u razvoju do navršene treće, a najdulje do navršene sedme godine djetetova života. Provodi se individualno.



3. PSIHOSOCIJALNA PODRŠKA

Usluga psihosocijalne podrške za djecu s teškoćama u razvoju obuhvaća stručnu pomoć usmjerenu na poticanje i unaprjeđenje djetetovih razvojnih, emocionalnih, socijalnih i komunikacijskih sposobnosti. Cilj je omogućiti djetetu što veći stupanj samostalnosti, uspješniju socijalnu integraciju te unaprijediti njegovu kvalitetu života. Podrška se pruža individualno i/ili grupno, kroz strukturirane i prilagođene aktivnosti koje potiču razvoj kognitivnih funkcija, govornih i jezičnih vještina, fine i grube motorike, socijalnih i emocionalnih kompetencija te svakodnevnih životnih vještina.

Konačni cilj usluge je osnažiti dijete i njegovu obitelj, potaknuti razvoj maksimalnih potencijala te unaprijediti socijalno uključivanje djeteta u vršnjačku skupinu i širu zajednicu.

Stručnjaci koji provode uslugu rane razvojne i psihosocijalne podrške su: socijalni radnik, eduk. rehabilitator, fizioterapeut, radni terapeut, senzorni terapeut, psiholog i logoped.



MOBILNI TIM

Usluge razne razvojne i psihosocijalne podrške sukladno stručnoj procjeni mogu se pružati i u obitelji. Mobilni tim pruža podršku u procesu pripreme djeteta i njegove obitelji za izlazak iz usluge ili kao pomoć tijekom tranzicije, bilo da se radi o prelasku iz jednog životnog perioda u drugi (npr. prelazak iz vrtića u školu), promjene životnih okolnosti ili prilagođavanja na nove terapijske ili obrazovne izazove.



Stručnjak u rano razvojnoj podršci i psihosocijalnoj podršci:

- ✓ izrađuje i provodi individualni edukacijski plan,
- ✓ izrađuje plan podrške,
- ✓ ukazuje na djetetove mogućnosti i potrebe,
- ✓ prilagođava aktivnosti i sredstva rada djetetovim potrebama,
- ✓ predlaže roditeljima prilagodbu prostora u djetetovom okruženju,
- ✓ daje roditeljima podršku u provođenju aktivnosti svakodnevnog života (informira, prezentira aktivnosti i educira roditelje),
- ✓ prati i vrednuje djetetov napredak kroz dulji vremenski period,
- ✓ provodi aktivnosti koje potiču djetetov optimalan razvoj i prikladne su njegovim mogućnostima, dobi i interesima,
- ✓ potiče razvoj svih razvojnih područja (spoznaja, komunikacija, socio-emotivni i motorički razvoj, senzorna integracija)
- ✓ pruža individualno savjetovanje roditeljima

U sklopu usluga rane razvojne i psihosocijalne podrške u ZAC-u se provode različite aktivnosti: odgoj i edukacijska rehabilitacija, vježbe svakodnevnih vještina, psihološka podrška, socijalna rehabilitacija, socijalno-pedagoška podrška, socijalni rad itd.

Iste se provode kroz različite postupke poput:

- ✓ „Baby handling“ (pravilno postupanje i pozicioniranje djeteta tijekom svakodnevnih aktivnosti)
- ✓ Neurorazvojna terapija – Bobath
- ✓ Poticanje razvoja grube i fine motorike
- ✓ Orofacijalna stimulacija (žvakanje, sisanje,...)
- ✓ Poticanje rane komunikacije
- ✓ Senzorna integracija
- ✓ PECS – Sustav komunikacije razmjenom slika
- ✓ PODD - Sustav za potpomognutu komunikaciju
- ✓ Neurofeedback
- ✓ Play attention
- ✓ Fitness autizam i dr.



Način ostvarivanja usluge:

1. Zainteresirana osoba ili njegov roditelj/skrbnik podnosi zahtjev nadležnom Zavodu za socijalni rad
2. Provodi se Stručna procjena
3. Komisija za prijem i otpust korisnika donosi Odluku o prijemu
4. Zavod za socijalni rad donosi Uputnicu.

Grupa podrške

Centar ZAC provodi grupu podrške roditeljima kroz ciklus od 11 radionica u sklopu programa „Rastimo zajedno +“ (UNICEF). Socijalna radnica, psihologinja i edukacijska rehabilitatorica provode radionice koje su namijenjene roditeljima predškolske djece s teškoćama u razvoju. U sklopu radionica roditelji imaju priliku u sigurnom i podražavajućem okruženju, uz stručno vodstvo, razviti osobne snage, učiti o djetetovim potrebama i zajedno graditi strategije suočavanja te dobiti odgovore na brojna pitanja koja ih brinu. One omogućuju roditeljima međusobno povezivanje, razmjenu iskustava i stvaranje osjećaja pripadnosti.








Lokacije

Novi Jelkovec / Sesvete


Tel: +385 1 5542 555

E-mail: info@zg-cnz.hr

Pružanje usluga rane razvojne i psihosocijalne podrške za djecu s teškoćama u razvoju

-  Krešimira Kovačevića 1, Novi Jelkovec
-  Ladislava Šabana 6, Novi Jelkovec
-  Ladislava Šabana 6/1, Novi Jelkovec
-  Petra Dumičića 10, Novi Jelkovec
-  Ive Paraća 4, Novi Jelkovec

Organizirano stanovanje (5 stambenih jedinica)

-  Brune Bjelinskog 9, Novi Jelkovec

Mobilni tim



-  Zagrebačka 4, Sesvete

Podružnica Zapad


Mob: +385 91 3333 147

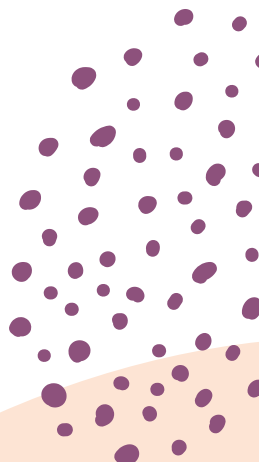
E-mail: podruznica.zapad@zg-cnz.hr

Pružanje usluga rane razvojne i psihosocijalne podrške za djecu s teškoćama u razvoju

-  Bernarda Vukasa 55, Jarun
-  Drage Gervaisa 28, Špansko

Psihosocijalna podrška za odrasle osobe s teškoćama mentalnog zdravlja

-  Antuna Šoljana 31, Špansko



Lokacije



Špansko



Jarun



Novi Jelkovec



Sesvete

