



CENTAR ZA PRUŽANJE USLUGA U ZAJEDNICI  
**ZAGREBAČKI CENTAR ZA NEOVISNO ŽIVLJENJE**

# Izvješće o radu Centra za 2024. godinu

---

ZAGREB, siječanj 2025. godine



## Sadržaj:

1. OSNOVNI PODACI O CENTRU
2. RAD CENTRA U 2024. GODINI
3. UPRAVNO VIJEĆE
4. PROSTOR I OPREMA
5. KOMISIJA ZA PRIJEM I OTPUST KORISNIKA
6. SOCIJALNE USLUGE
  - a. Organizirano stanovanje  
Organizacija rada u stambenim jedinicama  
Korisnici, aktivnosti
  - b. Psihosocijalna podrška, rana razvojna podrška i stručna procjena  
Psihosocijalna podrška  
Rana razvojna podrška  
Stručna procjena
7. IZVJEŠTAJ O RADU STRUČNIH RADNIKA
  - Stručno vijeće i stručni tim
  - Stručna usavršavanja radnika
  - Ostali poslovi i realizacije
8. PODRUŽNICA ZAPAD
  - Osnovni podaci
  - Prostor i oprema
  - Socijalne usluge
  - Rana razvojna podrška
  - Psihosocijalna podrška
  - Stručni radnici
  - Prikaz aktivnosti
  - Stručna usavršavanja
9. RAČUNOVODSTVENI POSLOVI



## 1. OSNOVNI PODACI O CENTRU

Centar za pružanje usluge u zajednici Zagrebački centar za neovisno življenje (pravni slijednik Centar za pružanje usluge u zajednici Centar Novi Jelkovec od 06. svibnja 2024. godine) u daljnjem tekstu „Centar“, osnovan je 07. prosinca 2017. godine Odlukom o osnivanju Centra za pružanje usluga u zajednici Novi Jelkovec koju je donijela Gradska skupština Grada Zagreba (Sl. glasnik Grada Zagreba 22/17, 3/20). Centar je 23. veljače 2018. godine upisan u sudski registar Trgovačkog suda u Zagrebu, a nakon što je Ministarstvo za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku donijelo rješenje 24. siječnja 2018. godine, kojim je utvrđena usklađenost Odluke sa Zakonom o ustanovama, Zakonom o socijalnoj skrbi i posebnim propisima.

Osnivač Centra je Grad Zagreb, a prava i dužnosti osnivača obavlja Gradska skupština Grada Zagreba i gradonačelnik Grada Zagreba.

Upravno vijeće Centra je na svojoj prvoj, konstituirajućoj sjednici održanoj dana 20. siječnja 2020. godine donijelo Statut Centra, a 11. veljače 2020. godine Gradska skupština Grada Zagreba, kao Osnivač dala je svoju suglasnost na isti (Sl. glasnik Grada Zagreba 03/20).

Nadalje, Upravno vijeće Centra je na sjednici održanoj 17. veljače 2023. godine, uz prethodnu suglasnost Gradske skupštine Grada Zagreba, donijelo novi Statut radi usklađivanja istoga s zakonskim aktima.

Sukladno odredbama Statuta (pročišćeni tekst) koji je donijelo Upravno vijeće Centra na sjednici od 09. travnja 2024. godine u Centru je osnovana jedna Podružnica, koja je ustrojbeno jedinica Centra.

Naziv Podružnice je: Centar za pružanje usluga u zajednici Zagrebački centar za neovisno življenje, Podružnica Zapad (u daljnjem tekstu: Podružnica).

Sjedište Podružnice je u Zagrebu, Antuna Šoljana 31. (Špansko)

Podružnica je upisana u sudski registra Trgovačkog suda u Zagrebu 09. svibnja 2024. godine.

Sukladno Statutu djelatnost Centra je pružanje socijalnih usluga u zajednici djeci s teškoćama u razvoju, mladim punoljetnim osobama i odraslim osobama s tjelesnim, intelektualnim, osjetilnim ili mentalnim oštećenjem (u daljnjem tekstu: korisnici) i to:

### **Djeci s teškoćama u razvoju;**

- usluge rane razvojne podrške;
- usluge pomoći pri uključivanju u programe odgoja i redovitog obrazovanja;
- usluge individualne psihosocijalne podrške u obitelji;
- usluge individualne psihosocijalne podrške u Centru;
- usluge grupne psihosocijalne podrške u Centru;
- usluge stručne procjene;
- usluge savjetovanja;



**Mlađim punoljetnim osobama s tjelesnim, intelektualnim, osjetilnim ili mentalnim oštećenjima;**

- usluga poludnevnog boravka;
- usluge cjelodnevnog boravka;
- usluge individualne psihosocijalne podrške u obitelji;
- usluge individualne psihosocijalne podrške u Centru;
- usluge grupne psihosocijalne podrške u Centru;
- usluge pomoći u kući;
- usluge pomoći pri uključivanju u programe odgoja i redovitog obrazovanja;
- usluge stručne procjene;
- usluge savjetovanja;

**Odraslim osobama s tjelesnim oštećenjima;**

- usluge smještaja;
- usluge organiziranog stanovanja uz sveobuhvatnu podršku;
- usluge organiziranog stanovanja uz svakodnevnu intenzivnu podršku;
- usluge organiziranog stanovanja uz svakodnevnu kratkotrajnu podršku;
- usluge organiziranog stanovanja uz povremenu podršku;
- usluge poludnevnog boravka;
- usluge cjelodnevnog boravka;
- usluge individualne psihosocijalne podrške u obitelji;
- usluge individualne psihosocijalne podrške u Centru;
- usluge grupne psihosocijalne podrške u Centru;
- usluge pomoći u kući;
- usluge stručne procjene;
- usluge savjetovanja;

**Odraslim osobama s intelektualnim, osjetilnim ili mentalnim oštećenjima;**

- usluge poludnevnog boravaka;
- usluge cjelodnevnog boravka;
- usluge individualne psihosocijalne podrške u obitelji;
- usluge individualne psihosocijalne podrške u Centru;
- usluge grupne psihosocijalne podrške u Centru;
- usluge pomoći u kući;
- usluge stručne procjene;
- usluge savjetovanja.

## **2. RAD CENTRA U 2024. GODINI**

Rješenjima Ministarstva za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku (KLASA: UP/I-550-01/19-02/121, URBROJ: 519-04-3-1-1/4-20-4 od 16. siječnja 2020.; KLASA: UP/I-550-01/20-02/30, URBROJ: 519-04-3-1-1/4-20-2 od 16. lipnja 2020. i KLASA:UP/I-550-01/21-02/9,URBROJ:524-04-3-1-1/4-21-2 od 09. veljače 2021. godine), utvrđeno je da Centar ispunjava minimalne uvjete za pružanje socijalnih usluga i to za:



1. uslugu organiziranog stanovanja za 25 odraslih osoba s tjelesnim oštećenjem
2. uslugu poludnevnog/cjelodnevnog boravka za ukupno 20 korisnika- odraslih osoba s tjelesnim oštećenjem; uslugu poludnevnog/cjelodnevnog boravka za punoljetne i odrasle osoba s tjelesnim/lakšim ili umjerenim intelektualnim oštećenjem,
3. uslugu individualne psihosocijalne podrške u obitelji, individualne i grupne psihosocijalne podrške kod pružatelja usluga odraslim osobama s invaliditetom i djeci s teškoćama u razvoju
4. uslugu rane intervencije i integracije djeci s teškoćama u razvoju

Ugovorom o pružanju socijalnih usluga između Ministarstva rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike (Klasa: 550-01/20-03/2 od 31. kolovoza 2020.g) i aneksima br. 1 (Klasa: 550-01/20-03/2 od 01. travnja 2021.g) i aneksom br. 2 (Klasa: 550-01/20-03/2 od 04. kolovoza 2021. g) navedenog Ugovora, Centar će pružati usluge organiziranog stanovanja uz sveobuhvatnu podršku za ukupno 25 korisnika; ( na adresi B. Bjelinskoga 7-17) uslugu poludnevnog/cjelodnevnog boravka za odrasle osobe s invaliditetom-tjelesnim oštećenjem i poludnevnog/cjelodnevnog boravka za odrasle osobe s invaliditetom-tjelesnim/lakšim ili umjerenim intelektualnim oštećenjima za ukupno 20 korisnika. ( na adresi L. Šabana 6). Aneksom br.2 Ugovora usluge poludnevnog /cjelodnevnog boravka se mijenjaju u usluge psihosocijalne podrške za ukupno 90 usluga te rane intervencije za ukupno 185 usluga mjesečno.

Ugovorom o pružanju socijalnih usluga sklopljenim između Ministarstva rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike ( Klasa: 550-01/23-03/86 od 30. siječnja 2023. godine) Centar će pružati usluge organiziranog stanovanja uz sveobuhvatnu podršku za 25 korisnika- odrasle osobe s invaliditetom ( tjelesno oštećenje); te 185 usluga rane razvojne podrške i 160 usluga psihosocijalne podrške mjesečno temeljem uputnice Hrvatskog zavoda za socijalni rad.

Rješenjima Grada Zagreba, Gradskog ureda za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom Klasa: UP/I-550-01/23-002/8 od 13. ožujka 2023. godine; Klasa: UP/I-550-01/23-002/7 od 06. lipnja 2023. godine ) utvrđeno je da Centar ispunjava mjerila za pružanje socijalnih usluga savjetovanja, stručne procjene, psihosocijalne podrške, rane razvojne podrške i pomoći u kući na adresama: Ladislava Šabana 6 u Novom Jelkovcu i Zagrebačka ulica 4 u Sesvetama.

Rješenjima Grada Zagreba, Gradskog ureda za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom Klasa: UP/I-550-01/23-003/4 od 22. prosinca 2023. godine i Klasa: UP/I-550-01/23-003/5 od 22. prosinca 2023. godine Centar ispunjava mjerila za pružanje socijalnih usluga savjetovanja, stručne procjene, psihosocijalne podrške, rane razvojne podrške i pomoći u kući na adresama: Krešimira Kovačevića 1 i Petra Dumičića 10 u Novom Jelkovcu.

Rješenjem Grada Zagreba, Gradskog ureda za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom od 05. srpnja 2024. godine utvrđeno je da Centar u Podružnici Zapad ispunjava mjerila za pružanje socijalnih usluga savjetovanja, stručne procjene, psihosocijalne podrške i rane razvojne podrške za djecu s teškoćama u razvoju i osobe s invaliditetom na adresi Bernarda Vukasa 55- Jarun.

Rješenjima Grada Zagreba, Gradskog ureda za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom od 07. lipnja 2024. godine i 09. rujna 2024. godine utvrđeno je da Centar u



Podružnici Zapad ispunjava mjerila za pružanje socijalnih usluga savjetovanja, stručne procjene i psihosocijalne podrške za odrasle osobe s mentalnim oštećenjem na adresama: Drage Gervaisa 28 i Antuna Šoljana 31 u Španskom.

Ugovorom o pružanju socijalnih usluga sklopljenim sa Ministarstvom rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike od 30. siječnja 2023. godine Centar će pružati usluge organiziranog stanovanja uz sveobuhvatnu podršku za 25 korisnika-odrasle osobe s invaliditetom ( tjelesno oštećenje); te 185 usluga rane razvojne podrške i 160 usluga psihosocijalne podrške mjesečno temeljem uputnice Hrvatskog zavoda za socijalni rad. Aneksom br.1 ( od 08. veljače 2024.godine) navedenog Ugovora, Centar će pružati 350 usluga mjesečno rane razvojne podrške i 700 usluga mjesečno psihosocijalne podrške temeljem uputnica Hrvatskog zavoda za socijalni rad.

Aneksom br.2. (od 26. rujna 2024. godine) navedenog Ugovora, Centar će pružati socijalne usluge organiziranog stanovanja za 25 korisnika na adresama Brune Bjelinskoga 9-17; usluge savjetovanja, stručne procjene, psihosocijalne podrške i rane razvojne podrške te pomoć u kući na adresi Zagrebačka 4-Sesvete; usluge savjetovanja, stručne procjene, psihosocijalne podrške i rane razvojne podrške na adresama Petra Dumičića 10 i Krešimira Kovačevića 1, Sesvete i u Podružnici Zapad: na adresi Bernarda Vukasa 55-Jarun, te usluge savjetovanja, stručne procjene i psihosocijalne podrške za odrasle osobe s mentalnim oštećenjem na adresama Drage Gervaisa 28 i Antuna Šoljana 31-Špansko.

Ugovorom o pružanju socijalnih usluga sklopljenim između Ministarstva rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike 07. rujna 2023. godine Centar će pružati usluge stručne procjene za najviše 30 usluga mjesečno korisnicima upućenim temeljem uputnice Hrvatskog zavoda za socijalni rad.

Obzirom na proširenje usluga Centra, kako pružanjem novih vrsta usluga, tako i strukture te broja korisnika, bilo je potrebno osigurati dovoljan broj stručnjaka za provođenjem istih.

Stoga je tijekom 2024. godine, sukladno zakonskim aktima provedeno zapošljavanje različitih profila stručnih i drugih radnika tako da je s datumom 31. prosinca 2024. godine broj radnika Centra bio 65, od toga je 26 stručnih radnik. U 2024. godini proveden je i natječaj za još 3 stručna radnika, čije zapošljavanje će se realizirati u siječnju 2025. godine.

### **3. UPRAVNO VIJEĆE**

Centrom upravlja Upravno vijeće sukladno odredbama Statuta Centra, kojim su propisani članovi, izbor članova, poslovi i nadležnost. Način rada Upravnog vijeća propisan je Poslovníkom o radu Upravnog vijeća.

Upravno vijeće Centra čini ukupno 5 članova: tri predstavnika osnivača, jedan predstavnik radnika zaposlen u Centru te jedan predstavnik korisnika usluga Centra. Mandat članova Upravnog vijeća je 4 godine.



Obzirom da je mandat imenovanih članova u prijašnjem sastavu Upravnog vijeća istekao 07. studenoga 2023. godine; Zaključkom Gradonačelnika Grada Zagreba od 19. listopada 2023. godine imenovani su novi članovi u narednom mandatnom razdoblju i to: Marija Brajdić Vuković, izv.prof.dr.sc; Sanja Šimleša, izv.prof.dr.sc. i dr.sc. Tomislav Medak kao predstavnici osnivača te Zvezdana Nikolić (izabrana na skupu korisnika) kao predstavnik korisnika. Za predstavnika radnika u Upravnom vijeću na izborima je glasovanjem izabrana Martina Moravek Bungić.

Tijekom 2024. godine održano je 17 sjednice: 05. siječnja, 29. siječnja, 08. veljače; 26. veljače, 28. ožujka, 09. travnja; 23. travnja; 23. travnja, 13. svibnja; 24. svibnja; 12. lipnja; 26. srpnja; 09. kolovoza, 20. rujna; 11. listopada; 17. listopada; 04. studenoga, 10. prosinca; 30. prosinca, od toga je 11 održano elektroničkim putem.

Upravno vijeće Centra je na sjednicama raspravljalo i donosilo odluke sukladno Statutu Centra, te je već uz postojeće akte u izvještajnom razdoblju donijelo i :

- Statut (pročišćeni tekst)
- Pravilnik o radu
- Pravilnik o unutarnjoj sistematizaciji  
usvojilo prijedlog o postupku unutarnjeg prijavljivanja nepravilnosti,
- pročišćeni tekst Pravilnika o postupku javne nabave,
- usvojilo prijedlog Pravilnik o prijemu i otpustu korisnika.

Na sjednicama su između ostalog donesene odluke o nabavi investicijskih radova (građevinsko-obrtničkih, elektroinstalacijskih vodovodnih, kanalizacijskih i strojarških instalacija), uredskog materijala i opreme za nove prostore, osobnog vozila, IT opreme, nastavne opreme-asistivne tehnologije, nabavka perilica i sušilica, ugradnja novih koaksijalnih dimnjaka, ugradnja vatrodjave, sitnog inventara, prijevoza, pripreme i dostave gotovih obroka. Nadalje, Upravno vijeće je raspisalo natječaj za izbor i imenovanje ravnatelja, te imenovalo ravnateljicu u narednom mandatnom razdoblju, također je dalo suglasnost za voditelja Podružnice zapad, kao i na izvješća o radu, plan i program rada Centra, godišnje financijsko izvješće i tijekom godine (izmjene i dopune).

#### **4. PROSTOR I OPREMA**

Sjedište Centra je na adresi Brune Bjelinskog 9, 10360 Zagreb, u naselju Novi Jelkovec, gdje se nalaze uredski prostori. Na adresi B. Bjelinskog kbr. od 7 do 17 (prostori oznake B2 L2, L3, L4, L5, L6 i L7) nalazi se 5 stambenih jedinica (stanova) ukupne površine 806,61 m<sup>2</sup>, a na adresi Ladislava Šabana br. 6 (prostor oznake A8-SL3 i prostori A8-L5 i L6) ukupne površine 218 m<sup>2</sup>, nalazi se multifunkcionalni prostor za provođenje usluga fizioterapije, rane razvojne podrške i psihosocijalne podrške. Isti je prilagođen i opremljen po visokim standardima za pružanje navedenih usluga za koje se pokazala velika potreba u lokalnoj zajednici.



Slijedom navedenog, jedna prostorija stručnih radnika je prenamijenjena i opremljena za pružanje gore navedenih usluga, a također je opremljena i uređena snoezelen soba, čime smo znatno podigli razinu kvalitete u pružanju socijalnih usluga.

Nadalje, Centar je u 2022. godini od Grada Zagreba dobio još dva prostora na korištenje. Jedan je na adresi Ladislava Šabana 6 (oznaka A8-L10 od 94,70 m<sup>2</sup>) te jedan prostor u Sesvetama, Zagrebačka 4 od 52,80 m<sup>2</sup>. Prostor na adresi Ladislava Šabana 6 je u prosincu 2022.godine kompletno ureden i opremljen kao multisenzorni prostor kako bi se osobama s teškoćama senzorne integracije osigurala dodatna stimulacija ili reducirali senzorni podražaji.

Usporedno s uređenjem ovog prostora pristupilo se i uređenju prostora u Sesvetama, koji je zahtijevao preuređenje (podovi, grijanje) čiji je završetak radova planiran do kraja 2022. godine za koje su bila osigurana financijska sredstva. Međutim, isto nije završeno, jer je pregledom stanja prostora i potrebnih radova da se prostor stavi u funkciju, utvrđeno da za isto trebaju dodatna financijska sredstva, tako da je uređenje ovih prostora i stavljanje u upotrebu ostvareno polovinom 2023. godine. U ovom prostoru su se održavale radionice - grupe podrške roditeljima koje su vodile socijalna radnica i psihologinja Centra.

Tijekom 2024. godine prostor je ureden i predviđen za stručne radnike mobilnog tima, kao i grupne te individualne aktivnosti.

Međutim, kako je postojala velika potreba zajednice za socijalnim uslugama, Osnivač Grad Zagreb je Zaključkom Gradonačelnika Grada Zagreba od 21. prosinca 2023. godine Centru dodijelio u zakup prostore za obavljanje registrirane djelatnosti i to na lokacijama:

Stan u ulici K. Kovačevića 1-Noví Jelkovec površine 111,12 m;

Stan u ulici P. Dumičića 10-Noví Jelkovec površine 113 m;

Stan u ulici B. Vukasa 55 površine 93, 50m;

Stan u ulici Rimski put 50-Noví Jelkovec površine 133,21 m za potrebe uredskog prostora.

Stanovi u ulicama K. Kovačevića 1 i P. Dumičića 10 su tijekom 2023. godine potpuno preuređeni, opremljeni, namješteni, te otvoreni 29. prosinca 2023. godine, za usluge rane razvojne podrške i psihosocijalne podrške.

Stan na adresi Rimski put 50-Noví Jelkovec površine 133,21 ureden je za potrebe uredskog prostora te završeno u proljeće 2024. godine.

Sukladno s vizijom Centra o proširenju djelatnosti i kapaciteta, kao i potrebama o dostupnosti usluga u drugim dijelovima grada, tijekom 2023/24 godine Grad Zagreb je Centru dodijelio, uredio i opremio prostore (stanove) na zapadnom dijelu grada za pružanje socijalnih usluga i to kako slijedi:

1. Stan na lokaciji Bernarda Vukasa 55 (Jarun) površine 93,50 m + dvorište, za usluge rane razvojne podrške i psihosocijalne podrške djeci a višestrukim teškoćama, posebno djeci s teškoćama iz spektra autizma; temeljem ugovora o zakupu od 21. prosinca 2023.godine.





2. Stan na lokaciji Drage Gervaisa 28 ( Špansko)- prizemlje površine 108 m za usluge psihosocijalne podrške odraslim osobama s teškoćama mentalnog zdravlja, temeljem ugovora o zakupu od 09. veljače 2024.g.
3. Stan na lokaciji Antuna Šoljana 31 (Špansko) IV kat s liftom- 101 m ( sjedište Podružnice) za usluge psihosocijalne podrške odraslim osobama s teškoćama mentalnog zdravlja, temeljem ugovora o zakupu od 09. veljače 2024. godine.

Stanovi su funkcionalno opremljeni i uređeni za usluge kojima su namijenjene, visokog standarda.

Posebno se vodilo računa o estetici istih (boje, izrada i vrsta materijala), ekološkoj upotrebljivosti didaktičkog i drugog materijala, stvarajući tako uvjete za rad za postizanje najboljih mogućih rezultata.

Obzirom na navedeno, tijekom 2024. godine provodile su se radnje za stvaranje zakonskih okvira u pružanju socijalnih usluga, kako izmjenama Statuta, rješenja, licencije, zapošljavanja novih radnika kako bi se osigurao pravovaljani početak rada.

Sukladno navedenom, zbog bolje organiziranosti i funkcionalnosti, navedena 3 stana su izmjenama Statuta, postali sastavni dio novoosnovne Podružnice zapad, koja je započela s radom 01. rujna 2024. godine.

Nadalje, tijekom 2024. godine za potrebe Centra na nabavljena su 2 auta: Toyota corolla-osobni auto i toyota city verso, putničko vozilo

## **5. KOMISIJA ZA PRIJEM I OTPUST KORISNIKA**

Tijekom 2024. godine Komisija za prijem i otpust korisnika sastajala se sukladno dinamici prijema zahtjeva, te je održano 14 sjednica o kojima su sačinjeni zapisnici. Na sjednicama se vršio uvid u dokumentaciju, provedeni su razgovori s korisnicima i obitelji u samom Centru, provedene su stručne procjene, te se nakon provedenog postupka procjene donosila odluka o prijemu, odnosno o vrsti, aktivnosti, intenzitetu i dinamici pružanja usluga.

U 2024. godini zaprimljen je 248 zahtjev, od toga 16 za stanovanje, 77 za psihosocijalnu podršku, 78 za ranu razvojnu p. i 77 za stručnu procjenu. Donesene odluke za 159 zahtjeva i to kako slijedi:

- Organizirano stanovanje: 16 zahtjeva za organizirano stanovanje od čega je 10 zahtjeva odbijeno je obzirom da se radi o korisnicima koji svojim općim zdravstvenim i funkcionalnim stanjem ne zadovoljavaju kriterije za prijem (pokretne osobe s problemima u ponašanju, SCH, mentalna oštećenja, teža intelektualna oštećenja, višestruka oštećenja, teža oštećenja općeg zdravstvenog stanja) te je jedan zahtjev odbijen na temelju kriterija dob. U ovoj godini odbijeno je još 6 zahtjeva koji su zaprimljeni u 2023. godini.



- Psihosocijalna podrška: ukupno je zaprimljeno 77 zahtjeva te je nakon provedene stručne procjene donesena odluka o pružanju usluge za njih 93. 12 korisnika odustalo je od zahtjeva. Od 93 realiziranih zahtjeva u 2024.g, 83 zahtjeva je iz 2023. godine.
- Rana razvojna podrška: ukupno je zaprimljeno 78 zahtjeva te je nakon provedene stručne procjene donesena odluka o pružanju usluge za 66, a 10 je odustalo zahtjeva (od 66 realiziranih u 2024.g, 40 zahtjeva je iz 2023. godine)
- Stručna procjena: ukupno zaprimljeno 77 zahtjeva te je provedeno 14.

Nadalje, na čekanju su 180 zahtjeva od toga: 61 zahtjev za psihosocijalnu podršku, 51 zahtjev za ranu razvojnu podršku, za stručnu procjenu 58 te 10 za organizirano stanovanje.

## 6. SOCIJALNE USLUGE

### a. Organizirano stanovanje

U Centru je s datumom 31. prosincem 2024. godine usluge organiziranog stanovanja koristilo 25 korisnika, odraslih osoba s tjelesnim invaliditetom.

Tablica 1. Prikaz korisnika prema spolu

Spol	M	Ž
	16	9
<b>Ukupno</b>	<b>25</b>	

Tablica 2. Prikaz korisnika prema godinama starosti

Raspon godina starosti	Broj korisnika	%
20-30	2	8
31-40	3	12
41-50	8	32
<b>51-60</b>	<b>10</b>	<b>40</b>
61-70	2	8
<b>ukupno</b>	<b>25</b>	<b>100</b>

Tablica 3. Prikaz korisnika prema stručnoj spremi

Razina kvalifikacije prema HKO*	Broj korisnika	%
OŠ	2	8
<b>SSS</b>	<b>22</b>	<b>88</b>
VSS	1	4
<b>UKUPNO</b>	<b>25</b>	<b>100</b>



Korisnici su tijekom godine odlazili u obitelj i to: 4 korisnika višednevni boravak u obitelji 1x mjesečno; 9 korisnika višednevni boravak u obitelji 1-3 puta godišnje; ostali korisnici uglavnom nisu odlazili u obitelj.

### **Organizacija rada u stambenim jedinicama**

Rad je organiziran kroz Odjel organiziranog stanovanja kojim rukovodi voditeljica odjela (bacc, therap. occup) koja između ostalog planira, usklađuje, nadzire, organizira i koordinira rad odjela, a također pruža podršku u svakodnevnu aktivnostima korisnika te vodi brigu o nesmetanom odvijanju svih radnih procesa.

Rad u stambenim jedinicama je organiziran 24 sata dnevno kroz 365 dana u godini. Podršku korisnicima pruža 26 asistenata i (5 asistenata po stambenoj jedinici) 2 njegovateljice, koji se izmjenjuju po smjenama ili turnusima sukladno rasporedu rada, na način da je jedan asistent u smjeni, odnosno, isto je u ovisnosti od potreba, aktivnosti i problematike korisnika u stambenoj jedinici. Stručnu i savjetodavnu podršku u radu s korisnicima kao i edukaciju asistenata, rješavanje problematike vezane za zastupanje interesa korisnika, poticanje osobnog razvoja korisnika i korištenje vještina samoodređenja, uključivanje u lokalnu zajednicu te sudjelovanje u razvijanju odnosa s obitelji i prijateljima, organiziranje i kreiranje (u suradnji s asistentima) nesmetanog provođenja plana i programa pruža transdisciplinarni tim sastavljen od socijalne radnice, radne terapeutkinje, medicinske sestre te 2 zastupnice (socijalne pedagoginje i radne terapeutkinje).

Radno vrijeme stručnih radnika koji pružaju podršku u stambenim jedinicama je 7,00(8,00)-15,00(16,00), te 11,00-19,00 sati, na način da je svaki dan jedan od stručnih radnika u poslijepodnevnoj smjeni, odnosno, po planiranim aktivnostima i sadržajima.

Obzirom na opće zdravstveno stanje i problematiku korisnika, poseban naglasak u radu s korisnicima bila je briga o zdravlju i zaštita zdravlja korisnika, ali isto tako i radnika čime se osiguravao nesmetani kontinuitet u kvaliteti pružanja usluga. Aktivnosti su bile usmjerene na individualne potrebe korisnika, uključujući njegu kroničnih bolesti, specijalizirane medicinske postupke, organizaciju prijevoza i pratnje za zdravstvene preglede te provođenje rehabilitacijskih postupaka, organizacija i provođenje higijenskih i preventivnih postupaka.

Brigu o zdravlju organizirala je i najvećim dijelom i provodila medicinska sestra Centra u suradnji sa izabranom LOM dr. Matej Bertović, ordinacija KUM.

Rad medicinske sestre se odvijao u smjenama osam (8) sati u vremenu od 7:00 (8:00) do 15:00 (16:00), te u turnusima od 12 sati (8-20 sati; 20-08). Po potrebi je medicinska sestra obavljala i poslove asistenata kada su isti bili na bolovanju ili godišnjem odmoru.

Briga o zdravlju se provodila kontinuirano tijekom godine na način da je medicinska sestra pratila opće zdravstveno stanje korisnika ( vitalnih i drugih znakova), poduzimala potrebne radnje, prevenirala, detektirala i intervenirala, obavještavala liječnike i potrebne službe, primjenjivala i kontrolirala uzimanje propisane terapije, educirala asistente i korisnike ( kroz individualne i grupne radionice -održano je 45 edukacijskih radionica, kontrolirala potrebu za sistematskim i ostalim pregledima, uzimala uzorke na laboratorijsku analizu, naručivala



lijekove i sanitetski materijal, a također i obavljala poslove asistenta u stanu sukladno organizacijskim potrebama. Primjenjivala razne medicinske procedure (stručna i redovita briga korisnika s trajnim katetrom-24 x promjena istoga kod specijaliste u bolnici uz organizaciju prijevoza i pratnje; njega ulkusa gležnja-redovita previjanja 3x tjedno=156 postupaka uz kontrole), prikupljanje dokumentacije za stacionarno liječenje, uzimanje uzoraka na analizu; naručivanje sanitetskog materijala i lijekova, nabavka ortopedskih pomagala, hitne intervencije-pružanje prve pomoći u okviru hitnih intervencija (manje ozljede ili reakcije na akutna pogoršanja bolesti/stanja).

Slijedom navedenog tijekom godine provedeno je:

- 159 specijalističkih pregleda (fizijatar, urolog, neurolog, gastroenterolog, ginekolog, stomatolog, kardiolog, oftalmolog, pulmolog, endokrinolog, hematolog, psiholog, psihijatar, ) na koje se išlo uz osiguranu pratnju radnika Centra.
- 2 korisnika je bilo hospitalizirano (od toga jedan više puta godišnje) zbog pogoršanja općeg zdravstvenog stanja
- 135 uzimanja uzoraka za laboratorijske dijagnostika ( 75 krv, 60 urin)
- 8 korisnika je bilo na stacionarnoj rehabilitaciji (u Specijalnim bolnicama za rehabilitaciju Varaždin, Krapinske toplice, Stubičke toplice, Lipik, Rovinj).
- Sezonsko cijepljenje gripa: 9 korisnika
- Hitne intervencije:11

### **Korisnici**

Od ukupnog broja korisnika (25) njih 19 korisnika su osobe s cerebralnom paralizom (dva korisnika su i s intelektualnim oštećenjem- LMR; 6 korisnika ima dg. Epy), 5 korisnika je s progresivnom mišićnom distrofijom, 1 korisnica je s multiplom sklerozom.

Korisnici su smješteni sukladno svojim potrebama, željama, navikama, općem zdravstvenom stanju, te se vodila briga kako bi se unutar stambene jedinice osigurala homogenost grupe.

Zahvaljujući visokim standardima prostora i opreme, Centar omogućava osobama s tjelesnim invaliditetom da koriste svoje sposobnosti i potencijale. U skladu s individualnim potrebama korisnika, osiguravaju se osnovne životne potrebe, briga o zdravlju te zadovoljenje socijalnih, radnih, kulturnih, obrazovnih, rekreacijskih i drugih potreba. Centar organizira i provodi raznovrsne aktivnosti, uključujući:

- Edukativne programe: edukacije o mentalnom zdravlju, osobnim pravima, samozastupanju, upravljanju konfliktima, učenju komunikacijskih vještina, upravljanju stresom, te programima usmjerenim na razvoj digitalnih kompetencija i upravljanje osobnim ciljevima, kao i financijskoj pismenosti i karijernom savjetovanju.
- Cjeloživotno učenje i digitalnu tranziciju kroz programe koji korisnicima omogućuju razvoj kompetencija za tržište rada.
- Javnozdravstvene aktivnosti u suradnji s udrugama i ustanovama, uključujući radionice o prevenciji ovisnosti, nasilja, dijabetesa, srčanih oboljenja, epilepsije i sl.
- Kulturno, javno i političko sudjelovanje, koje uključuje sudjelovanje korisnika u kulturnim događanjima (izložbe, koncerte, kazališta, posjete knjižnici), sportskim i rekreativnim aktivnostima (izleti, sportske igre, odlazak na bazen), kulturno-umjetničkim



manifestacijama i političkim procesima na lokalnoj, nacionalnoj i europskoj razini, te suradnju s vijećnicima i institucijama.

- Kreativne aktivnosti, uključujući likovne i kreativne radionice, izradu nakita, svijeća, sapuna i prigodnih ukrasa.
- Svakodnevne aktivnosti koje obuhvaćaju brigu o zdravlju, osobnoj higijeni, nabavci namirnica, sudjelovanju u planiranju jelovnika, organizaciji slobodnog vremena i održavanju vlastitog prostora.

Korisnicima je omogućeno prijevoz specijaliziranim kombijem u svrhu obavljanja zdravstvenih pregleda i drugih aktivnosti uz pratnju. Također i odlaske na izlete ( Krašograd, Varaždin, Opatija, Ičići), te razna kulturna događanja i koncerti u gradu.

Centar također podržava održivi razvoj i ekološke prakse, kroz različite radionice i suradnje koje promoviraju ekološke vrijednosti i podižu svijest o zelenoj tranziciji. Jedan od ključnih aspekata ovih aktivnosti provodi se u Terapijskom vrtu Sesvete, smještenom u neposrednoj blizini Centra, gdje korisnici sudjeluju u uređenju vrta, sadnji biljaka i provode slobodno vrijeme u prirodi. Osim toga, Centar sudjeluje u projektima poput "Europskog tjedna mobilnosti", koji promovira održivu mobilnost, zaštitu okoliša i zdrav način života.

Sve aktivnosti provodile su se s ciljem unapređenja kvalitete života korisnika, poticanja samostalnosti i socijalne inkluzije osoba s tjelesnim invaliditetom kroz područja prateći Zagrebačku strategiju izjednačavanja mogućnosti za osobe s invaliditetom s navedenim područjima, mjerama, temama/aktivnostima, vanjskim suradnicima kako slijedi:

Mjesec	Područje djelovanja	MJERA	Tema /aktivnost	Suradnja
SIJEČANJ	Kultura, sport, slobodno vrijeme	povećavanje dostupnosti inkluzivnih programa iz kulture namijenjene široj javnosti	Prijava na natječaj Knjižnice Sesvete – Najljepše ljubavno pismo	Knjižnica Sesvete Knjižnica Jelkovec
VELJAČA	Kultura, sport, slobodno vrijeme	povećavanje dostupnosti inkluzivnih programa iz kulture namijenjene široj javnosti	Knjižnica Sesvete – uručenje zahvalnica za sudjelovanje na natječaju za najljepše ljubavno pismo Koncert "Valentino u Jelkovcu" Kreativne radionice	Knjižnica Sesvete Knjižnica Jelkovec Osnovna škola Granešina KUD Oporovec
	Zdravstvena zaštita i rehabilitacija	provođenje preventivnih programa	Obilježavanje Dana crvenih haljina - podizanja svijesti o specifičnostima moždanog udara kod žena i promociju zdravih stilova života - edukativna predavanja	Škola za medicinske sestre Vinogradska Zdravstveno velečilište Zagreb Škola za modu i dizajn
OŽUJAK	Kultura, sport, slobodno vrijeme	povećavanje dostupnosti inkluzivnih programa iz kulture namijenjene široj javnosti	Kreativna radionica povodom obilježavanja Uskrsa	Osnovna škola Granešina Škola za modu i dizajn KUD Oporovec
	Odgoj, obrazovanje, osposobljavanje	Razvijanje kompetencija	mogućnosti zapošljavanja OSI	Centar inkluzivnih radnih aktivnosti Hrvatski zavod za zapošljavanje



Mjesec	Područje djelovanja	MJERA	Tema /aktivnost	Suradnja
	Zdravstvena zaštita i rehabilitacija	provođenje preventivnih programa	Obilježavanje "Ljubičastog dana" – osoba sa epilepsijom	Škola za medicinske sestre Vinogradska Zdravstveno velečilište Zagreb Centar za razvoj vrijednosti
			Obilježavanje Svjetskog dana osoba s Downovim sindromom 21.3.	Škola za medicinske sestre Vinogradska Zdravstveno velečilište Zagreb Centar za razvoj vrijednosti
	Zaštita od nasilja, sudjelovanje u političkom životu		Obilježavanje Međunarodnog dana žena Tema: prava žena osoba s invaliditetom Edukativne radionice	VIS Danice Centar za razvoj vrijednosti
TRAVANJ	Kultura, sport, slobodno vrijeme	povećavanje dostupnosti inkluzivnih programa iz kulture namijenjene široj javnosti	Koncert "Ususret međunarodnom prazniku rada" Obilježavanje života i stvaralaštva Vesne Parun Obilježavanje Dana planeta Zemlje (22.4), u suradnji sa Agronomskom školom Zagreb	Harmonikaškog orkestra hrvatskog grafičkog glazbenog društva Sloga Plesni centar Tala Osnovna škola Jelkovec Agronomska škola Zagreb Škola za modu i dizajn
	Zdravstvena zaštita i rehabilitacija	provođenje preventivnih programa	Obilježavanje Svjetskog dana osoba s autizmom Svjetski tjedan mozga	Centar za autizam Škola za medicinske sestre Vinogradska Zdravstveno velečilište Zagreb
SVIBANJ	Kultura, sport, slobodno vrijeme	sportske aktivnosti i rekreacija	Sudjelovanje korisnika Centra na 4. Međunarodnoj likovnoj koloniji -Jezero Granešina Urbano vrtlarstvo u Terapijskom vrtu Sesvete i suradnja u zajednici Festival jednakih mogućnosti Obilježavanje Dana Europe Posjet Europskom centru	Udruga športskih ribolovaca invalida domovinskog rata RH Agronomska škola Zagreb Osnovna škola Antuna Mihanovića, Dubec Škola za modu i dizajn Plesni centar Tala



Mjesec	Područje djelovanja	MJERA	Tema /aktivnost	Suradnja
	Zdravstvena zaštita i rehabilitacija	provođenje preventivnih programa	Obilježavanje Nacionalnog dana osoba s cerebralnom paralizom Obilježavanje Hrvatskog dana šećerne bolesti (14. svibnja)	Udruga CeDePe Zagreb Udruga Društvo distrofičara Zagreb Škola za medicinske sestre Vinogradska Zdravstveno velečilište Zagreb
LIPANJ	Zdravstvena zaštita i rehabilitacija	provođenje preventivnih programa	26. lipnja - Međunarodni dan borbe protiv zlouporabe droga i nezakonite trgovine drogama	IX. Policijske postaje Zagreb - PP Sesvete, Odjel za prevenciju
	Odgoj, obrazovanje, osposobljavanje	jačanje vještina za zapošljavanje	mogućnosti zapošljavanja OSI	CIRA HZZZ
	Izvanredne situacije, humanitarne krize i katastrofe		Ponašanje u slučaju potresa /elementarnih nepogoda	DVD Dubrava Crveni križ Zagreb
SRPANJ	Kultura, sport, slobodno vrijeme	sportske aktivnosti i rekreacija	Izleti, kreativne radionice, rekreativne aktivnosti	Centar za razvoj vrijednosti
KOLOVOZ	Kultura, sport, slobodno vrijeme	povećavanje dostupnosti inkluzivnih programa iz kulture namijenjene široj javnosti  sportske aktivnosti i rekreacija	Izleti, kreativne radionice, rekreativne aktivnosti	
RUJAN	Kultura, sport, slobodno vrijeme  Civilno društvo, istraživanje, suradnja	sportske aktivnosti i rekreacija	Obilježavanja Europskog tjedna sporta	Udruga CeDePe Zagreb Centar za razvoj vrijednosti
	Zaštita od nasilja i sudjelovanje u političkom životu		Posjet Saboru RH Posjet Gradskoj skupštini Grada Zagreba  Upoznavanje s funkcijom vijeća gradske četvrti	Služba za građane RH Sabora Gradska skupština Grada Zagreba  VGČ Sesvete
	Zdravstvena zaštita	provođenje preventivnih programa	22.9. Nacionalni dan protiv nasilja nad ženama	IX. Policijske postaje Zagreb - PP Sesvete, Odjel za prevenciju Srednja škola Jelkovec Centar za razvoj vrijednosti



Mjesec	Područje djelovanja	MJERA	Tema /aktivnost	Suradnja
	Mobilnost, pristupačnost	evidentiranje razine pristupačnosti građevina javne namjene	obilježavanja Europskog tjedna mobilnosti	Knjižnica Jelkovec Srednja škola Jelkovec Osnovna škola Jelkovec Zdravstveno veleučilište Zagreb Vijeće Gradske četvrti Sesvete
LISTOPAD	Zdravstvena zaštita i rehabilitacija	provođenje preventivnih programa  osiguravanje zaštite mentalnog zdravlja osoba s invaliditetom	Sigurnost u prometu Sigurnost na socijalnim mrežama  Obilježavanje Svjetskog dana mentalnog zdravlja (10.10.) Obilježavanje Svjetskog dana cerebralne paralize - 6.10	IX. Policijske postaje Zagreb - PP Sesvete, Odjel za prevenciju  Škola za medicinske sestre Vinogradska  Udruga CeDePe Zagreb Centar za razvoj vrijednosti
	Mobilnost, pristupačnost		Pristupačnost za osobe s invaliditetom	Škola za medicinske sestre Vinogradska
STUDENI	Zdravstvena zaštita i rehabilitacija	provođenje preventivnih programa	25.11. Međunarodni dan protiv nasilja nad ženama. Obilježavanje Međunarodnog mjeseca borbe protiv ovisnosti  Edukativne radionice	IX. Policijske postaje Zagreb - PP Sesvete, Odjel za prevenciju Dom za starije osobe Maksimir
	Kultura, sport, slobodno vrijeme	povećavanje dostupnosti inkluzivnih programa iz kulture namijenjene široj javnosti	Obilježavanje Dana sjećanja na žrtve Domovinskog rata i žrtvu Vukovara i Škabrnje	Harmonikaškog orkestra hrvatskog grafičkog glazbenog društva Sloga
PROSINAC	Zaštita od nasilja i sudjelovanje u političkom životu	prevencija nasilja	"Prevencija ageizma" povodom obilježavanja Međunarodnog dana ljudskih prava, i prava starijih osoba	Dom za starije osobe Dubrava Centar za razvoj vrijednosti
	Kultura, sport, slobodno vrijeme	unaprjeđivanje suradnje	Božićna čajanka i čitanje priča djeci Osnovne škole Jelkovec Božićni koncert Prigodne kreativne radionice	Osnovna škola Jelkovec Knjižnica Jelkovec
	Civilno društvo, istraživanje, suradnja	Informiranje o pravima	"Kvaliteta života osoba s invaliditetom", povodom obilježavanja Međunarodnog dana osoba s invaliditetom (3.12.)	Udruga CeDePe Zagreb Društvo distrofičara Zagreb Centar za razvoj vrijednosti

Tijekom godine održano je 179 radionica/ aktivnosti kako u prostorijama Centra tako i izvan njih.





Ostvarena je značajna suradnja s lokalnom zajednicom, odgojno-obrazovnim, zdravstvenim i socijalnim ustanovama te udrugama civilnog društva. Takva suradnja pozitivno utječe na osobnu i zajedničku dobrobit, uspostavljanje međusobnih kontakata, razvoj socijalnih vještina i poboljšanje kvalitete života. Također, Centar uspješno surađuje s roditeljima/skrbnicima i članovima obitelji korisnika redovito ih uključujući u proces planiranja i praćenja napretka, te pružajući podršku kroz otvorenu komunikaciju i zajednički rad na ostvarivanju ciljeva.

#### **b. Psihosocijalna podrška, rana razvojna podrška i stručna procjena**

Pružanje usluga i rad je organiziran kroz Odjel razvojne i psihosocijalne rehabilitacije u sjedištu Centra kojom rukovodi voditeljica (mag.soc. radnica) koja između ostalog planira, usklađuje i odgovara za provedbu i kvalitetu svih oblika i područja rada, koordinira i izrađuje raspored rada u suradnji sa stručnim radnicima Odjela, surađuje s roditeljima, pruža podršku u aktivnostima korisnika. Usluge se pružaju u za to posebno opremljenim i funkcionalnim stanovima/ lokacijama s točno određenim brojem i profilom stručnih radnih (cca 3 stručna radnika po stanu/lokacijama). Radno vrijeme stručnih radnika je 7,00 (8,00)- 15,00 (16,00), na način da jedan stručni radnik tijekom dana ima u programu cca 5 korisnika.

#### **Psihosocijalna podrška**

Psihosocijalna podrška je usluga koja obuhvaća stručne postupke i druge oblike pomoći kojima se potiče razvoj i unapređenja kognitivnih, funkcionalnih, komunikacijskih, govorno-jezičnih, socijalnih ili odgojnih vještina korisnika. Ista se pružala djetetu s teškoćama te odrasloj osobi s invaliditetom, prema procjeni stručnog tima, a temeljem Uputnice Zavoda za socijalni rad.

Nakon zaprimljenog zahtjeva od strane Zavoda za socijalni rad, socijalna radnica pregledavala je dokumentaciju te kontaktirala roditelje/skrbnike/korisnika kako bi se dogovorili oko provođenja usluge stručne procjene. Na temelju stručne procjene utvrđivale su se sposobnosti i potrebe kandidata radi davanja mišljenja o primjerenosti vrsti, trajanju i učestalosti usluge. Procjena traje nekoliko sati, a istu provodi stručni tim od 3-4 stručna radnika Centra različitih profila (rehabilitator, psiholog, logoped, te po potrebi radni terapeut, fizioterapeut).

Komisija za prijem i otpust korisnika je na temelju provedene stručne procjene i priložene dokumentacije odlučivala o prijemu, donosila Odluku o prijemu temeljem koje je Zavod izdavao uputnicu kojom se ostvaruju prava na određeni vrstu, broj i dinamiku pružanja usluge.

Korisnici psihosocijalne podrške su djeca s nespecificiranim razvojnim poremećajima govora, teškoćama komunikacije, poremećajima senzorne integracije, Sy Asperger, Sy Down, poremećaji iz spektra autizma, teškoćama komunikacije i pažnje, nezreli oblici ponašanja, poteškoće socijalne komunikacije, poteškoće u usvajanju gradiva, odstupanja u svim razvojnim područjima.

Korisnici psihosocijalne podrške su i odrasle osobe s teškoćama mentalnog zdravlja koje se manifestiraju kao depresija, anksiozni poremećaji, neorganske psihoze, poremećaji prilagodbe, kompulzivno opsesivni poremećaj, SCH.



Usluga psihosocijalne podrške sukladno Zakonu o socijalnoj skrbi pruža se kod pružatelja usluge do 6 sati tjedno ( najviše dva sata dnevno), odnosno, do 5 sati tjedno u obitelji. Vremensko trajanje po usluzi je 60 minuta individualno i 120 minuta grupno.

Navedenu uslugu pružale su: edukacijska rehabilitatorica, socijalna pedagoginja, radna terapeutkinja, senzorna terapeutkinja, psihologinja, fizioterapeutkinja i logopedinja.

Usluga se pružala na temelju izrađenog individualnog edukacijskog plana (IEP). IEP sadrži opće podatke o djetetu, razvojna područja, dugoročne i kratkoročne ciljeve, sredstva, aktivnosti te evaluaciju ciljeva. IEP potpisuju terapeuti koji provode aktivnosti i roditelji/skrbnici koji i sudjeluju u izradi plana. Područja rada prema IEP-u su: komunikacija, jezično-govorni razvoj, funkcionalna motorika, spoznajni razvoj, senzorna integracija, socio-emocionalno područje i vještine svakodnevnog života. Na temelju IEP-a izrađeni su i Planovi podrške koji su predani roditeljima/skrbnicima prilikom predstavljanja i potpisivanja IEP-a.

Dinamika pružanja usluga ovisi o više faktora, kako pravnih okvira i zakonskih normi tako i stvarnih mogućnosti i kapaciteta djeteta te resursa ZAC-a. Usluge su se kroz godinu pružale prema tjednom rasporedu, na način da su se termini dogovarali s roditeljima/korisnikom. Tijekom godine ukoliko je bilo potrebe i mogućnosti, termini su se prilagođavali. Usluga se pružala kroz individualni i grupni oblik rada.

Na dan 31. prosinca 2024. godine usluga psihosocijalne podrške pružala se za 91 korisnika, dok je kroz godinu pruženo ukupno 2774 usluga.

### **Rana razvojna podrška**

Rana razvojna podrška je socijalna usluga stručne poticajne pomoći i podrške djetetu i stručne i savjetodavne pomoći roditeljima i drugim članovima obitelji kad je kod djeteta u ranoj dobi utvrđeno odstupanje u razvoju, razvojni rizik ili razvojne teškoće. Usluga se odobrava djetetu radi poticanja razvoja i uključivanja u širu socijalnu mrežu, ako se takva usluga ne osigurava u okviru zdravstvene djelatnosti na temelju stručne procjene pružatelja usluge o trajanju i učestalosti usluge. Odstupanja u razvoju, razvojni rizik ili razvojne teškoće Zavod utvrđuje na temelju mišljenja liječnika specijaliste neonatologa ili pedijatra, a iznimno liječnika druge odgovarajuće specijalizacije ili stručne procjene. Usluga rane razvojne podrške pruža se djetetu do navršene treće godine, a najdulje do navršene sedme godine života.

Nakon zaprimljenog zahtjeva od strane Zavoda za socijalni rad, socijalna radnica je pregledavala dokumentaciju te kontaktirala roditelje/skrbnike kako bi se dogovorili oko provođenja usluge stručne procjene. Na temelju stručne procjene utvrđivale se sposobnosti i potrebe kandidata radi davanja mišljenja o primjerenosti vrsti, trajanju i učestalosti usluge. Komisija za prijem i otpust korisnika na temelju provedene stručne procjene i priložene dokumentacije odlučivala je o prijemu. Na temelju Odluke o prijemu Zavod je izdao uputnicu kojom je dijete s teškoćama u razvoju ostvarilo pravo na određeni vrstu, broj i dinamiku pružanja usluge.

Korisnici ove usluge su djeca kod kojih su dijagnosticirane poteškoće u senzornoj integraciji, poremećaji pažnje, hiperaktivnost, usporeni govorno-jezični razvoj, poremećaji razvoja govora



i govornog jezika, poremećaji komunikacije, neurorazvojna odstupanja, retinoblastom, odstupanja u finoj motorici, poremećaji iz spektra autizma, prematurus, spastični sy.

Usluga rane razvojne podrške sukladno Zakonu o socijalnoj skrbi pruža se do navršene treće godine, a najdulje do navršene sedme godine života u trajanju do 5 sati tjedno, u vremenskom trajanju po usluzi: kod pružatelja usluge za djecu 0-3 godine- 90 minuta te za djecu od 3-7 godina-120 minuta. Navedeni vremenski interval trajanja jedne usluge se za djecu pokazao izuzetno zahtjevan, tako da se jedna usluga provodila kroz 2 termina po 45 minuta.

Navedenu uslugu pružale su stručne radnice: edukacijske rehabilitatorice, radna terapeutkinja, senzorna terapeutkinja, fizioterapeutkinja, psihologinja i logopedinja koje su kroz Stručno usavršavanje iz područja rane razvojne podrške uspješno završile sve module stručne podrške u ranoj razvojnoj podršci te stekle naziv- praktičara rane intervencije.

Usluga se pružala na temelju izrađenog individualnog edukacijskog plana (IEP). IEP sadrži opće podatke o djetetu, razvojna područja, dugoročne i kratkoročne ciljeve, sredstva, aktivnosti te evaluaciju ciljeva. IEP potpisuju terapeuti koji provode aktivnosti i roditelji/skrbnici koji i sudjeluju u izradi plana. Područja rada prema IEP-u su: komunikacija, jezično-govorni razvoj, funkcionalna motorika, spoznajni razvoj, senzorna integracija, socio-emocionalno područje i vještine svakodnevnog života. Na temelju IEP-a izrađeni su Planovi podrške koji su predani roditeljima/skrbnicima. Dinamika pružanja usluga ovisi o više faktora, kako pravnih okvira i zakonskih normi tako i stvarnih mogućnosti i kapaciteta djeteta te resursa ZAC-a.

Usluge su se kroz godinu pružale prema tjednom rasporedu, na način da su se termini dogovarali s roditeljima. Kroz godinu, ukoliko je bilo potrebe i mogućnosti, termini su se prilagođavali. Usluga se pružala kroz individualni oblik rada.

Na dan 31. prosinca 2024. godine usluga rane razvojne podrške pružala se za 75 korisnika, dok je kroz godinu pruženo ukupno 1693 usluga.

### **Stručna procjena**

Procjena je složena aktivnost transdisciplinarnog tima čija je svrha izrada mišljenja o potrebi djeteta/osobe s teškoćama u razvoju ili odrasle osobe za primanjem usluge, primjerenoj vrsti, trajanju i učestalosti potrebne usluge. Procjena predstavlja prvi, inicijalni korak koji prethodi kreiranju Individualnog edukacijskog plana u ranoj razvojnoj ili psihosocijalnoj podršci kao i Individualnog plana u organiziranom stanovanju.

U Centru se u 2024. godini stručna procjena provodila sukladno zaprimljenim zahtjevima rane razvojne i psihosocijalne podrške kao i zahtjevima stručne procjene od strane Zavoda za socijalni rad. Nakon zaprimljenih zahtjeva soc. radnica kontaktirala je roditelje/skrbnike djeteta s teškoćama odnosno kandidata te je dogovaran termin održavanja stručne procjene kao i nadopuna dokumentacije i dr.

Ovu uslugu provodio je stručni tim koji se sastojao od: soc. radnice, psihologinje, edukacijske rehabilitatorice i logopedinje. Prema potrebi uključivali su se i drugi stručnjaci npr. senzorna terapeutkinja, fizioterapeutkinja i dr.



Usluga se provodila u Centru, no prema potrebi može se provoditi i u obitelji kandidata.

Nakon provedene stručne procjene stručni radnici pišu mišljenje i preporuku te je na temelju mišljenja i preporuke kao i ostale priložene dokumentacije Komisija za prijem i otpust donosila odluku o prijemu.

Kroz izvještajno razdoblje provedeno je ukupno 206 stručnih procjena.

## **7. Izvještaj o radu stručnih radnika**

Stručni rad se odvijao kroz timsku i stručnu procjenu korisnika, utvrđujući stvarne potrebe, mogućnosti, želje i sposobnosti korisnika, a s ciljem poboljšanja kvalitete života osoba s invaliditetom te poticanje njihovog neovisnog življenja uz potporu. Naime, za svakog korisnika se nakon utvrđenog inicijalnog stanja korisnika, uvid u dokumentaciju, provedeni su ciljani i situacijski intervjui, pratile su se vještina svakodnevnog života, ponašanja u skupini, proces adaptacije na promjenu okoline (fizičke i socijalne), procjene socijalne i komunikacijske vještine, motivacije, interese, i potrebe. Na temelju svih dobivenih informacija o korisniku i u suradnji s korisnikom izrađeni su individualni edukacijski/ rehabilitacijski planovi, koji su se po potrebi tijekom godine modificirali. Procjene su se radile individualno i timski.

Zadovoljavajući visoke standarde, korisnicima Centra nastojala se pružiti sveobuhvatna individualizirana potpora kroz multidisciplinarni pristup na način da korisnici koriste maksimalno svoje potencijale, te kako bi ostvarili što bolju socijalnu integraciju u zajednicu, te ostvarili zadane programske ciljeve.

Rad stručnih radnika se provodio kroz:

- neposredni stručni rad
- timsku suradnju
- suradnju s obitelji korisnika, zajednicom, ustanovama,
- stručno usavršavanje
- vođenje evidencije i dokumentacije

Stručni radnici su izrađivali obrasce, individualne edukacijske/rehabilitacijske programe, evidencijske liste i vodili potrebnu propisanu evidenciju i dokumentaciju za sve korisnike usluga.

Nadalje, svaki stručni radnik je u okviru svoje struke ustrojio svu propisanu i potrebnu evidenciju i dokumentaciju o korisnicima (dosjei, kartoni, liste praćenja, inicijalni individualni planovi, godišnji individualni edukacijski/ rehabilitacijski planovi), izvješća, te su vodili dnevnik rada.

Dokumentacija se vodila i kroz (za to posebno instaliran i osmišljen), program Orbis koji je tijekom godine modificiran i prilagođen novim uslugama, podacima i potrebama.

Tijekom 2023. godine u Centru je proveden program upravljanja kvalitetom ISO 9001 za koji je dobiven certifikat, te je u prosincu 2024. godine proveden unutarnji i vanjski audit.



### **Stručno vijeće i stručni tim**

Sukladno Statutu Centra Stručno vijeće je raspravljalo i davalo prijedloge i mišljenja ravnateljici i Upravnom vijeću vezano za stručna pitanja koja se odnose na djelatnost, ustroj, programe rada, stručna usavršavanja. Centar je tijekom 2023. i 2024. godine proširio svoje usluge kako povećanjem kapaciteta već postojećih usluga, tako i pružanjem novih usluga, što je zahtijevalo opremanje novih lokacija i prostora te zapošljavanje stručnih radnika. Slijedom navedenog, s danom 31. prosinca 2024. godine broj stručnih radnika je 26, odnosno, za još 3 stručna radnika su do navedenog datuma provedeni natječaji, te se očekuje zapošljavanje istih tijekom siječnja 2025. godine.

Obzirom da su se usluge pružale na više nepovezanih lokacija (od istoka do zapadnog dijela grada) kao i da se broj stručnih radnika znatno povećao, održavanje sjednica je bilo zahtjevnije. Stručno vijeće je na sjednicama između ostalog donosilo odluke vezane za svoj rad, s ciljem što bolje protočnosti informacija, osiguranja učinkovitost i funkcionalnost rada i donošenja odluka te obavljanje poslove iz svoje nadležnosti.

Sukladno navedenom, tijekom 2024. godine održane su 4 sjednice: 22. siječnja; 29. travnja; 13. rujna i 11. studenoga. Na istima su dogovarane i donesene odluke iz nadležnosti Stručnog vijeća: između ostalog i Izmjene Poslovnika o radu stručnog vijeća, prijedlog donošenja novog Pravilnika o prijemu i otpustu korisnika, prijedlog osnivanja više stručnih timova (obzirom na pružanje novih vrsta socijalnih usluga), mogućnost održavanja e-sjednica, kao i rad te imenovanje užeg stručnog vijeća, problematika pružanja pojedine vrste usluga, modifikacija i dopuna Sigurnosnih mjera i protokola. Nadalje, raspravljalo se o daljnjim razvojnim planovima tako da se pokazala i potreba za mobilnim timovi (za sada samo za djecu s teškoćama u razvoju).

Osnovan je stručni tim za provođenje socijalne usluge stručne procjene za korisnike rane razvojne i psihosocijalne podrške u sastavu: edukacijski rehabilitator, psiholog i logoped koji su osim procjene i pružale navedene usluge.



### Stručna usavršavanja radnika

Br.	NAZIV EDUKACIJE	BROJ POLAZNIKA	VRIJEME TRAJANJA
1.	Terapija igrom: vještine i intervencije u radu s djecom (CENTAR PROVENTUS)	1	4 modula 62 školska sata (+8 sati supervizije)
2.	Komunikacijski sustavi u radu s osobama s višestrukim teškoćama (MALI DOM)	1	2 dana 16 sati
3.	Učinkovite metode rada s osobama s poremećajima iz spektra autizma (DAJ 5)	1	2 dana
4.	Sportske aktivnosti u radu s osobama s višestrukim teškoćama (MALI DOM)	1	2 dana 16 sati
5.	PECS Basic tečaj (SINAPSA J.D.O.O. KABINET ZA RAZVOJNU PROCJENU I PODRŠKU)	4 3	2 dana
6.	Emocionalni razvoj i podrška, Djeca s posebnim potrebama, Terapeutska igra, Suradnja s roditeljima (ČAROBNA SVJETILJKA)	1	4 modula (96 sati edukacije+ 20 sati supervizije)
7.	„Kako uz (di)praksiju pronaći uspjeh i zaigranost“ (ARTIS INCLUDUM)	1	1 dan
8.	„Kako potaknuti organizirano ponašanje... ili što raditi kada se pojave neprimjerena ponašanja“ (ARTIS INCLUDUM)	2	1 dan
9.	Supervizija stručnih radnika	10	8 susreta
10.	ADOS-2 – Opservacijski protokol za dijagnostiku autizma	3	4 dana
11.	Osobno usmjereno planiranje (VALIDUS)	0	/
12.	Picture Exchange Communication System (PECS) Level 2 Training (SINAPSA J.D.O.O. KABINET ZA RAZVOJNU PROCJENU I PODRŠKU)	4	2 dana
13.	Edukacija za digitalni logopedski set	2	1 dan
14.	Play attention Online edukacija	5	3,5 h
15.	Kreiranje programa rane razvojne podrške	4	90 sati
16.	Djeca s dijagnozom poremećaja iz spektra autizma – obilježja i podrška	16	3 dana 21 h
17.	Osobe s intelektualnim teškoćama i problemi mentalnog zdravlja	1	2 dana 9,30-17,00
18.	Poslijediplomski tečaj I. kategorije Shizofrenije i poremećaji iz spektra shizofrenija	2	2 dana 9,00-17,00
19.	Seminar – Novi Pravilnik o vođenju evidencije o radnicima i radnom vremenu	2	9,30 – 13,00
20.	Edukacija – Kadrovska evidencija – ZG COP Grad Zagreb organizator	1	8,00 – 12,00
21.	ATAAC 2024 – Konferencija o naprednoj tehnologiji za djecu s teškoćama u razvoju i osobe s invaliditetom	5	2 dana



22.	Reforma sustava plaća u 2024.pohađala	1	3 dana
23.	Aktualnosti za proračun	1	
24.	Upravljanje ugovorima - WEBINAR	1	
25.	Specijalistički program izobrazba Javna nabava	1	5 dana
26.	Stručno usavršavanje u području Javne nabave	1	2 dana
27.	Seminar pripreme za sastavljanje GFI za 2024 -Proračun	1	2 dana
28.	Stručni diplomski studij Poslovno upravljanje MBA	1	
29.	Fitness autizam	2	
30.	Ayres sensory integration	1	
31.	Alzheimerova bolest i demencije	2	09- 17h
32.	Tehnike i metode u vođenju grupa podrške i grupa samopomoći	1	09.30-17.00h
33.	Trening savjetodavnih vještina	2	09.00-16.30h
34.	All level healing – „The Power of Mind 1“	2	09.00-14.00h
35.	„Novi pravilnik o vođenju evidencije o radnicima i radnom vremenu“	1	09.30-13.00h

Nadalje, potrebno je naglasiti da su svi stručni radnici aktivno učestvovali i usavršavali se kroz predavanja svojih Komora i šire, tako da broj edukacija i stručnih usavršavanja znatno nadmašuje prikazane podatke, naime, prikazani su samo podaci za edukacije koje su financirane od strane poslodavca.

#### **Ostali poslovi i realizacije:**

- mentoriranje i praktična obuka studenata radne terapije i edukacijske rehabilitacije
- praćenje zakonskih propisa i usklađivanje sa istima
- opremanje didaktičkim materijalom, adaptivnim priborom motoričkim poteškoćama, stručnom literaturom, priborom za kreativne radionice, društvenim igrama, opremanje i uređenje radnog prostora, te potrebnih predmeta za stambene zajednice kao i za nove prostore
- nabavka potrebnog inventara ili zamjena postojećeg
- preuređenje i opremanje novih prostora za potrebe pružanja novih socijalnih usluga rane razvojne podrške i psihosocijalne podrške, nabavka opreme, sredstava za rad
- praćenje i ažuriranje web stranice Centra Novi Jelkovec
- praćenje i prilagođavanje programa Orbis
- provođenje mreže antene, interneta, reklamacije i popravci ugrađene opreme i prostora



## 8. PODRUŽNICA ZAPAD

### Osnovni podaci

Sukladno odredbama Statuta (pročišćeni tekst) koji je donijelo Upravno vijeće Centra na sjednici od 09. travnja 2024. godine u Centru je osnovana jedna Podružnica, koja je ustrojbeno jedinica Centra.

Naziv Podružnice je: Centar za pružanje usluga u zajednici Zagrebački centar za neovisno življenje, Podružnica Zapad (u daljnjem tekstu: Podružnica).

Sjedište Podružnice je u Zagrebu, Antuna Šoljana 31. (Špansko)

Podružnicu Centra vodi voditelj Podružnice, kojeg imenuje ravnatelj Centra uz suglasnost Upravnog vijeća Centra, između stručnih radnika Centra na mandat od četiri godine.

Djelatnost Podružnice je pružanje socijalnih usluga u zajednici djeci s teškoćama u razvoju, mlađim punoljetnim osobama i odraslim osobama s tjelesnim, intelektualnim, osjetilnim ili mentalnim oštećenjem (u daljnjem tekstu: korisnici), i to:

- djeci s teškoćama u razvoju;
- usluge rane razvojne podrške;
- usluge pomoći pri uključivanju u programe odgoja i redovitog obrazovanja;
- usluge individualne psihosocijalne podrške u obitelji;
- usluge individualne psihosocijalne podrške u Centru;
- usluge grupne psihosocijalne podrške u Centru;
- usluge stručne procjene;
- usluge savjetovanja;
- mlađim punoljetnim osobama i odraslim osobama s tjelesnim, intelektualnim, osjetilnim ili mentalnim oštećenjima;
- usluge smještaja;
- usluge organiziranog stanovanja uz sveobuhvatnu podršku;
- usluge organiziranog stanovanja uz svakodnevnu intenzivnu podršku;
- usluge organiziranog stanovanja uz svakodnevnu kratkotrajnu podršku;
- usluge organiziranog stanovanja uz povremenu podršku;
- usluge poludnevnog boravka;
- usluge cjelodnevnog boravka;
- usluge individualne psihosocijalne podrške u obitelji;
- usluge individualne psihosocijalne podrške u Centru;
- usluge grupne psihosocijalne podrške u Centru;
- usluge pomoći u kući;
- usluge pomoći pri uključivanju u programe odgoja i redovitog obrazovanja;





- usluge stručne procjene;
- usluge savjetovanja.

Po dobivanju potrebnih suglasnosti i stupanja na snagu Statuta ( stupio na snagu 19. travnja 2024. godine), Pravilnika o radu (stupio na snagu 30. rujna 2024. godine) i Pravilnika o unutarnjoj sistematizaciji (stupio na snagu 30. rujna 2024. godine), bilo je potrebno zaposliti radnike.

U Podružnici je s 31. 12. 2024. godine bilo zaposleno 7 radnika, od toga 6 stručnih radnika (1- psiholog na pola radnog vremena zbog njege djeteta s teškoćama u razvoju), te 1 spremačica.

Podružnica je započela s radom 01. rujna 2024. godine kad su primljeni prvi korisnici za socijalne usluge rane razvojne i psihosocijalne podrške za djecu s teškoćama u razvoju.

U vremenu od 1. rujna -31. prosinca 2024. godine socijalne usluge u Podružnici koristilo je 39 korisnika od toga 38 korisnika -djeca s teškoćama u razvoju ( usluge rane razvojne i psihosocijalne podrške) te 1 korisnik-odrasla osoba s teškoćama mentalnog zdravlja ( psihosocijalna podrška)

### **Prostor i oprema**

Za potrebe Podružnice, Grad Zagreb je dodijelio, uredio i opremio prostore ( stanove) za pružanje socijalnih usluga i to kako slijedi:

6. Stan na lokaciji Bernarda Vukasa 55 (Jarun) cca 90 m + dvorište, za usluge rane razvojne podrške i psihosocijalne podrške djeci a višestrukim teškoćama, posebno djeci s poteškoćama iz spektra autizma.
7. Stan na lokaciji Drage Gervaisa 28 ( Špansko)- prizemlje 108 m za usluge psihosocijalne podrške odraslim osobama s teškoćama mentalnog zdravlja.
8. Stan na lokaciji Antuna Šoljana 31 (Špansko) IV kat s liftom- 101 m ( sjedište Podružnice) za usluge psihosocijalne podrške odraslim osobama s teškoćama mentalnog zdravlja.

Stanovi su funkcionalno opremljeni i uređeni za usluge kojima su namijenjene, visokog standarda.

Posebno se vodilo računa o estetici istih ( boje, izrada i vrsta materijala), ekološkoj upotrebljivosti didaktičkog i drugog materijala, stvarajući tako uvjete za rad za postizanje najboljih mogućih rezultata.



## **Socijalne usluge**

### **Rana razvojna podrška**

Rana razvojna podrška je socijalna usluga stručne poticajne pomoći i podrške djetetu i stručne i savjetodavne pomoći roditeljima i drugim članovima obitelji kad je kod djeteta u ranoj dobi utvrđeno odstupanje u razvoju, razvojni rizik ili razvojne teškoće. Usluge su se odobrava djetetu radi poticanja razvoja i uključivanja u širu socijalnu mrežu, ako se takva usluga ne osigurava u okviru zdravstvene djelatnosti na temelju stručne procjene pružatelja usluge o trajanju i učestalosti usluge. Nakon zaprimljenog zahtjeva Komisija za prijem i otpust korisnika po pregledanoj potrebnoj dokumentaciji, dogovara s roditeljima/obitelji termin povodenja stručne procjene korisnika temeljem koje se utvrđuju sposobnosti i potrebe korisnika radi davanja mišljenja o primjerenoj vrsti, trajanju i učestalosti usluge. Procjena traje nekoliko sati, a istu provodi tim od 3-4 stručna radnika Centra različitih profila (rehabilitator, radni terapeut, fizioterapeut, psiholog, logoped). Nakon procjene Komisija donosi odluku, a Zavod donosi uputnicu kojom se ostvaruju prava na određeni broj, vrstu i dinamiku pružanja istih.

Usluga rane razvojne podrške pruža se do navršene treće godine, a najdulje do navršene sedme godine života u trajanju do 5 sati tjedno, u vremenskom trajanju po usluzi: kod pružatelja usluge za djecu 0-3 godine- 90 minuta te za djecu od 3-7 godina-120 minuta. Nadalje, u obitelji korisnika usluge se pružaju za djecu 0-3 godine -60 min, te za djecu od 3-7 godina 90 minuta.

Korisnici ove usluge u Podružnici su djeca kod kojih su dijagnosticirane poteškoće u senzornoj integraciji, poremećaji pažnje, motorički nemir, usporeni govorno-jezični razvoj, poremećaji razvoja govora i govornog jezika, poremećaji komunikacije, neurorazvojna odstupanja, odstupanja u finoj motorici, poremećaji iz spektra autizma, poremećaji pažnje, poteškoće socijalne komunikacije.

Usluge su se pružale kroz individualni i grupni oblik rada. Navedene usluge pružale su stručne radnice edukacijski rehabilitator, radna terapeutkinja i psihologinja, koje su kroz Stručno usavršavanje iz područja rane razvojne podrške uspješno završile sve module stručne podrške u ranoj razvojnoj podršci te stekle naziv- praktičara rane intervencije. Usluge su se pružale nakon provedene stručne procjene korisnika, intervjua s roditeljima, po izrađenom individualnom edukacijskom planu terapeuta u suradnji s roditeljima kojim je određen način, oblik i dinamika pružanja usluga kroz tjedni raspored.

U periodu od 1. rujna – 31. prosinca 2024. godine u podružnici su se pružale usluge rane razvojne podrške za 14 korisnika (10 M i 4 Ž) na način da je jedan terapeut pružao usluge za cca 5 korisnika dnevno (cca 3 korisnika za terapeuta koji radi na 1/2radnog vremena).

### **Psihosocijalna podrška**

Psihosocijalna podrška je usluga koja obuhvaća stručne postupke i druge oblike pomoći kojima se potiče razvoj i unapređenje kognitivnih, funkcionalnih, komunikacijskih, govorno-jezičnih, socijalnih ili odgojnih vještina korisnika. Ista se pružala djetetu s teškoćama te odrasloj osobi s invaliditetom, prema procjeni stručnog tima, a temeljem Uputnice Zavoda za socijalni rad. Nakon zaprimljenog zahtjeva Komisija za prijem i otpust korisnika po pregledanoj potrebnoj



dokumentaciji, dogovarala je s roditeljima/obitelji termin provođenja stručne procjene korisnika temeljem koje se utvrđuju sposobnosti i potrebe korisnika radi davanja mišljenja o primjerenosti vrsti, trajanju i učestalosti usluge. Procjena traje nekoliko sati, a istu provodi tim od 3-4 stručna radnika Centra različitih profila (rehabilitator, radni terapeut, fizioterapeut, psiholog, logoped). Nakon procjene Komisija donosi odluku, a Zavod donosi uputnicu kojom se ostvaruju prava na određeni broj, vrstu i dinamiku pružanja istih.

Korisnici ove usluge su djeca s nespecificiranim razvojnim poremećajima govora, teškoćama komunikacije i pažnje, nezreli oblici ponašanja, poteškoće socijalne komunikacije, poremećajima senzorne integracije, poremećaji iz spektra autizma, poteškoće u usvajanju gradiva, odstupanja u svim razvojnim područjima.

Usluga psihosocijalne podrške pruža se kod pružatelja usluge do 6 sati tjedno ( najviše dva sata dnevno), odnosno, do 5 sati tjedno u obitelji. Vremensko trajanje po usluzi je 60 minuta individualno i 120 minuta grupno.

U periodu od 01. rujna- 31. prosinca 2024. godine usluge psihosocijalne podrške pružale su se za 25 korisnika (od toga za 24 djece i 1 korisnik s teškoćama mentalnog zdravlja).

Pružale su ih rehabilitator, radna terapeutkinja, psihologinja, po izrađenom individualnom edukacijskom planu (IEP). Isti sadrži područja rada, ciljeve, sredstva i aktivnosti, kao i terapeuta/e koji provodi aktivnosti. Područja rada su: komunikacija, govorno - jezični razvoj, funkcionalna motorika, spoznajni razvoj, senzorna organizacija i socio-emocionalno područje. Dinamika pružanja usluga ovisi o više faktora, kao od stvarnih mogućnosti i kapaciteta djeteta te resursa Centra. Usluge se pružaju po izrađenom mjesečnom/ tjednom rasporedu, na način da se termini dogovaraju s roditeljima kroz uglavnom individualni rad, odnosno, manjim dijelom kroz grupni rad.

Nadalje, u podružnici su provedena i 4 intervjua i razgovora s odraslim osobama koje imaju određene teškoće mentalnog zdravlja, ali trenutno ne žele biti uključene u bilo kakve programe.

### **Stručni radnici**

Od početka rada Podružnice (01. rujna 2024. godine) zaposleni su voditelj Podružnice ( diplomirana defektologinja), mag. socijalni radnik, edukacijska rehabilitatorica, radna terapeutkinja i psihologinja, a od 25. studenoga 2024. godine mag. pead. praktičarka ekspresivne terapije. Od navedenih radnika njih 3 (edukacijski rehabilitator, radna terapeutkinja i psihologinja) za usluge u radu s djecom s teškoćama, a 2 ( voditeljica i socijalni radnik) te 25. 11. 2024. g praktičarka art terapije za pružanje usluga odraslim osobama s teškoćama mentalnog zdravlja.

Radno vrijeme stručnih radnika je u trajanju od osam (8) sati u vremenu od 7:00 (8:00) do 15:00 (16:00).

Obzirom na novu organizacijsku jedinicu, nove lokacije i prostorije, korisnike, usluge, cca mjesec i pol dana su trajala sva usklađivanja i provođenje radnji za puni opseg rada, pri tome posebno naglašavamo stručne procjene, usklađivanje broja korisnika s vrstom i brojem usluga



po pojedinom terapeutu, dogovora s roditeljima, iznalaženje odgovarajućeg termina usluga te suradnje s Zavodima za socijalni rad.

Nadalje posebna pozornost se posvetila upoznavanjem lokalne zajednice i šire sa radom Podružnice, posebno u dijelu usluga koje su se odnosile na teškoće mentalnog zdravlja za odrasle osobe, odnosno promocija Podružnice na svim nivoima i potencijalnim subjektima.

### Prikaz aktivnosti

Rujan	<ul style="list-style-type: none"><li>- Uspostavljanje komunikacije i povezivanje s javnim, državnim i civilnim subjektima koji se bave problematikom mentalnog zdravlja odraslih osoba</li><li>- Pružanje usluga djeci s PSA</li><li>- Rasporedi rada</li><li>- Komunikacija s roditeljima</li><li>- Uspostava kartoteka i registara</li><li>- Evidencija, dokumentacija, obrasci, IEP,</li><li>- Poslijediplomski tečaj I kat. SCH KBC Vinogradska</li><li>- Shizofrenije i poremećaji iz spektra shizofrenija</li><li>- Stalna suradnja i komunikacija s HZRS</li></ul>
Listopad	<ul style="list-style-type: none"><li>- Zapošljavanje stručnih radnika- likovni terapeut, natječaj,</li><li>- Popunjavanje broja djece za RRP</li><li>- Posjete udrugama Ludruga, Svitjanje</li><li>- Predavanje spec. psihijatrica KBC Rebro Marine Rojnić Kuzman kroz projekt</li><li>- Caritas konferencija-stambene zajednice za osobe s invaliditetom</li><li>- Komunikacija s socijalnim radnicama KBC Rebro Monika Franjić i Lucija Loparić</li><li>- Komunikacija udruga Svitjanje Kristina Jandrić, soc, radnica</li><li>- Komunikacija s peer vokerom Marijanom Bavčević, KBC Vrapče</li></ul>
Studeni	<ul style="list-style-type: none"><li>- Stručna procjena i dogovor o načinu i opsegu pružanja usluge PSP za korisnike</li><li>- Izrada obrasca za intervju i stručnu procjenu odraslih osoba s teškoćama mentalnog zdravlja</li><li>- Zapošljavanje art terapeuta</li><li>- Posjeta i sastanak s dr. Slađanom Štrkalj Ivezić mobilni tim u KBC Vrapče</li><li>- Natječaj za zapošljavanje psihologa, fizioterapeuta</li><li>- Komunikacija i suradnja s ravnateljem DZ istok Juricom Kravršćanom</li><li>- Suradnja s Tatjanom Lovnički Kontent. LOM</li><li>- Stručni tim, sjedište, dogovor o IEP, unutarnji nadzor</li><li>- Modifikacija web stranice</li></ul>



Prosinac	<ul style="list-style-type: none"><li>- Izrada letka i prezentacija za stručno znanstvenoj konferenciji 4.12. s temom Podrška mentalnom zdravlju u lokalnoj zajednici</li><li>- Uspostavljanje suradnje s liječnicima pri DZ, lokalnoj zajednici, zapošljavanje psihologa i fizioterapeuta-</li><li>- Komunikacija sa zavodima za socijalni rad, sastanak</li><li>- Prijem korisnika, otpust</li><li>- Suradnja Zavodi za socijalni rad potrebna dokumentacija, uputnice</li><li>- Dogovor o suradnji s LOM-zapad</li><li>- Informiranje liječnika psihijata i psihologa DZ zapad o uslugama + letak</li><li>- Informiranje liječnika psihijatra Klinika za psihijatriju „ Sv. Ivan“, Jankomir, podjela letaka</li><li>- Suradnja s MO, gradsko vijeće -Stenjevec - informiranje</li><li>- Priprema plana i programa, izvješća</li><li>- ISSO 9001 unutarjni i vanjski nadzor</li></ul>
----------	---

### Stručna usavršavanja

Stručna usavršavanja (za radnike u radu s odraslim osobama s teškoćama mentalnog zdravlja provodila su se kroz predavanja, konferencije, okrugle stolove, on line radionice i to:

- Zajednice podrške : otpornost, osnaživanje i mentalno zdravlje; dvodnevni simpozij ( Dom za odrasle osobe Zagreb)
- Mentalno zdravlje na dnevnom redu; ( NZJZ Andrija Štampar)
- Zagrlj zdravlje, otpornost kod mladih (Grad Zagreb, Centar za zdravlje mladih, )
- Poslijediplomski tečaj I kat.- SCH -Shizofrenije i poremećaji iz spektra shizofrenija
- Modeli socijalnog uključivanja i radne aktivacije teže zapošljivih skupina građana (Grad Zagreb)
- Podrška mentalnom zdravlju u lokalnoj zajednici ( Sveučilišni centar za integrativnu bioetiku, Hrvatski institut za istraživanja i edukaciju o metalnom zdravlju, Fakultet filozofije i religijskih znanosti Zgb)
- Uhvatimo val sreće ( Doba val, Slovenija)
- Edukacije u organizaciji nadležnih Komora

Stručni radnici koji su pružali usluge rane razvojne i psihosocijalne podrške djeci s teškoćama u razvoju bili su uključeni u usavršavanja kroz edukacije za navedenu korisničku skupinu na nivou Centra ( prikaz u gornjoj tablici ), te kroz Komore.

Nadalje, svaki stručni radnik je u okviru svoje struke ustrojio svu propisanu i potrebnu evidenciju i dokumentaciju o korisnicima (dosjei, kartoni, liste praćenja, inicijalni individualni planovi, godišnji individualni edukacijski/ rehabilitacijski planovi ), izvješća, te su vodili dnevnik rada.



## 9. RAČUNOVODSTVENI POSLOVI

Mjesečno su izrađivana izvješća o prihodima i rashodima Centra za prethodni mjesec te su zahtjevi za doznaku financijskih sredstava redovito dostavljani Gradskom uredu za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom. Gradski ured redovito je doznačavao sredstva na žiro račun Centra prema zahtjevima ukupnih planiranih rashoda svaki mjesec.

Mjesečno su izrađivane tablice o broju korisnika i vrsti usluga koje Centar pruža te sukladno tablici izrađivani su računi za korisnike kojima po Rješenju Centra za socijalnu skrb u cijelosti troškove smještaja snosi Ministarstvo rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike. Računi su dostavljani Ministarstvu do 10. u mjesecu, te je Ministarstvo uredno doznačavalo tražena sredstva.

Mjesečno su izrađivani Zahtjevi za refundaciju sredstava za bolovanje radnika koje tereti HZZO. Zahtjevi za refundaciju sredstava dostavljani su HZZO-u u roku 15 dana od isplate plaće.

Osim redovitih mjesečnih izvještaja izrađeni su i tromjesečni, polugodišnji, devetomjesečni i godišnji izvještaji i prema zakonskoj obvezi dostavljani Gradu Zagrebu - Odjelu za financije i FINA-i.

Također Centar je u obvezi sastavljanja izvještaja o izvršenju Financijskog plana za 2024. godinu, polugodišnje i godišnje koji su sastavljeni i dostavljeni u propisanom roku.

Izrađen je i trogodišnji plan tekućih rashoda, kapitalnih ulaganja i investicijskog održavanja za period 2025.-2027. god. Sukladno prijedlogu Financijskog plana za 2025. godinu izrađen je i Plan nabave za 2025. godinu.

Redovno je vođeno evidentiranje svih poslovnih promjena nastalih na imovini, obvezama, prihodima i rashodima u glavnoj knjizi, te evidentiranje u pomoćnim knjigama:

- dugotrajne nefinancijske imovine – po vrsti, količini i vrijednosti
- kratkotrajne nefinancijske imovine zalihe materijala i sitnog inventara
- potraživanja i obveze - po dobavljačima, računima, pojedinačnim iznosima
- Provedena je inventura za 2024. godinu sukladno propisima i zakonu.
- provodili su se postupci Jednostavne nabave sukladno propisima i zakonu.

Mjesečno je vođena kontrola blagajne, uplatnica i isplatnica sukladno zakonima i propisima.

### Broj obrađenih dokumenata u 2024. godini

<u>ULAZNI RAČUNI</u>	<u>IZLAZNI RAČUNI</u>	<u>IZVODI BANKE</u>	<u>UPLATNICE</u>	<u>ISPLATNICE</u>
1203	12	222	134	145

### BL. IZVJEŠTAJ

12



URBROJ: 01- 336/2025  
Zagreb, 03. veljače 2025.

**Ravnateljica**

**Vlatka Tucelj Omeragić, dipl.soc.radnica**

*Vlatka Omeragić*



**Predsjednica Upravnog vijeća Centra  
Marija Brajdić Vuković, izv.prof.dr.sc.**

*M. Brajdić Vuković*

